

## INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

(CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITO AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI – Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019 - Garante Privacy)

### COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli Artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento") e Art. 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC") - MODELLO UNICO

Gentile Cliente,

Prestiamoci S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni (ad es. la regolarità dei pagamenti) circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1).

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

### **TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ**

I Suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) inoltrandolo alla nostra società:

PARTECIPANTE: **Prestiamoci S.p.A.**

RECAPITI UTILI: **Via Luigi Cadorna, 69 - 20055 Vimodrone (MI)**

**Telefono 02.3594 8784 - E-mail [privacy@prestiamoci.it](mailto:privacy@prestiamoci.it) - PEC [prestiamoci@legalmail.it](mailto:prestiamoci@legalmail.it)**

e/o alle società sottoindicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CTC - Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.**
- **CRIF S.p.A.**
- **EXPERIAN ITALIA S.p.A.**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Tale processo, laddove utilizzato (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), è necessario per la conclusione del contratto. I criteri adottati per queste valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Prestiamoci S.p.A. e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie. Le comunichiamo inoltre che, per ogni occorrenza, il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato al seguente indirizzo: [DPO@prestiamoci.it](mailto:DPO@prestiamoci.it).

### **TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *Credit scoring*) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta di credito.

I Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) a cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC – Consorzio per la Tutela del Credito S.c.a r.l. /**DATI DI CONTATTO:** Corso Italia 17, 20122 Milano MI; Tel. 02/66710229 – 02/66710235; sito internet: <https://www.ctconline.it> / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO.
2. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A. /**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna; Tel. 051-6458900; Fax 051-6458940; e-mail: [info.relationiconilpubblico@crif.com](mailto:info.relationiconilpubblico@crif.com); sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI**

**AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO / ALTRO: CRIF** S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.

3. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** EXPERIAN ITALIA S.p.A. /**DATI DI CONTATTO:** Servizio Tutela Consumatori, Piazza dell'Indipendenza, 11/b – 00185 Roma; Tel. 199-183538; Fax: 199-101850; Email del Responsabile Protezione Dati: dpoltaly@experian.com; sito internet: www.experian.it / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del citato Codice deontologico e gli altri soggetti partecipanti al sistema di prevenzione di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.Lgs. n. 141/2010 ("Scipafi") / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO / ALTRO:** Il trattamento dei dati è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici, espedienti, frodi e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del D.M. n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa, completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili sono disponibili sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società inviando una comunicazione scritta all'indirizzo [privacy@prestiamoci.it](mailto:privacy@prestiamoci.it) oppure ai gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, escluso art. 20).

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC):

<b>Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti</b>	<b>180 giorni</b> dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>90 giorni</b> dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di <b>rifiuto</b> della richiesta o di <b>rinuncia</b> della stessa
<b>Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
<b>Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente <b>possono essere conservati ulteriormente</b> qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

(1) Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

\*\*\*\*\*

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI CENTRALE DEI RISCHI BANCA D'ITALIA (CR)

In conformità con la normativa in materia di protezione dei dati personali la Banca d'Italia, via Nazionale 91, Roma, tratta dati personali riferibili a soggetti terzi, acquisiti nell'attività di gestore della Centrale dei rischi (CR) sulla base degli artt. 51 e 53, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 385/93 (TUB) e della Circolare della Banca d'Italia n. 139 dell'11 febbraio 1991.

I dati personali sono acquisiti dagli intermediari bancari e finanziari che segnalano alla CR i crediti e le garanzie concessi ai clienti e sono trattati mediante procedure informatiche, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e a evitare l'indebito accesso ad essi da parte di soggetti non autorizzati.

Il trattamento è necessario per finalità di vigilanza sul sistema bancario e finanziario e per soddisfare le esigenze informative delle altre funzioni svolte dalla Banca d'Italia quali, a titolo esemplificativo, la ricerca economica, la funzione statistica e la contribuzione alla conduzione della politica monetaria nell'ambito del Sistema Europeo di Banche Centrali. I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità istituzionali.

I dati personali sono comunicati:

- agli intermediari bancari e finanziari per le finalità connesse con l'assunzione e la gestione del rischio di credito, limitatamente agli ultimi 3 anni;
- all'Autorità giudiziaria (TUB, art. 7 e altre disposizioni normative che lo consentono per esigenze legate alla giustizia);
- alla CONSOB sulla base del TUB, art. 7; della L. 265/2005, art. 21; del D. Lgs. 58/98, artt. 4 e 187<sup>octies</sup>, comma 4, lett. e); della Circ. della Banca d'Italia n. 139/91, cap. I, sez. 1, par. 3;
- all'IVASS in virtù del TUB, art. 7; della L. 265/2005, art. 21; del D. Lgs. 209/2005, art. 10; della Circ. della Banca d'Italia n. 139/91, cap. I, sez. 1, par. 3.

I dati possono essere altresì comunicati alle società di cui la Banca d'Italia si avvale – in qualità di Responsabili del trattamento – per servizi di stampa e spedizione della corrispondenza indirizzata a terzi.

I soggetti segnalati in CR possono richiedere alla Banca d'Italia di accedere alle informazioni registrate a loro nome (Regolamento UE 2016/679, noto come *GDPR*, art. 15).

In caso di errore o inesattezza nelle segnalazioni, i soggetti segnalati in CR possono chiedere agli intermediari segnalanti la modifica e l'aggiornamento delle informazioni registrate a loro nome (*GDPR*, art. 16).

Gli interessati hanno il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o ad altra autorità di controllo competente e di adire le opportune sedi giudiziarie (*GDPR*, artt. 77 e 79).

Gli altri diritti a tutela dei dati personali previsti dal *GDPR*, quali l'oblio, la limitazione e l'opposizione al trattamento non possono essere esercitati nei confronti della Banca d'Italia qualora dal loro esercizio derivi un pregiudizio effettivo e concreto alle attività che svolge con tali dati, inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità.

Il Titolare del trattamento è il Servizio Organizzazione della Banca d'Italia - via Nazionale 91, 00184 Roma, e-mail [org.privacy@bancaditalia.it](mailto:org.privacy@bancaditalia.it)

Il Responsabile della protezione dei dati per la Banca d'Italia è contattabile all'indirizzo via Nazionale 91, 00184 Roma oppure all'indirizzo di posta elettronica [responsabile.protezione.dat@bancaditalia.it](mailto:responsabile.protezione.dat@bancaditalia.it)