

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

SEZIONE A

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Modulo SECCI - Standard European Consumer Credit Information

- Il presente documento, che costituisce il frontespizio del contratto tra il Richiedente /Cliente e Prestiamoci, contiene i termini e le condizioni economiche applicate al contratto di prestito -

PRESTITO PERSONALE

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo Sito web E-mail/Indirizzo PEC Telefono	Prestiamoci S.p.A. (di seguito "Prestiamoci") Società appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina S.C.P.A. e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Banca Valsabbina S.C.P.A. (Socio Unico) Via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI) www.prestiamoci.it - PRESTIAMOCI è un marchio di Prestiamoci S.p.A. info@prestiamoci.it / prestiamoci@legalmail.it 02 3594 8784 Prestiamoci S.p.A. è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (via Nazionale, 91-00184 Roma)
Intermediario del Credito Indirizzo Sito web E-mail/Indirizzo PEC Telefono	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Prestito Personale. Il prestito personale è un finanziamento a termine, con durata predeterminata, a tasso e piano di rientro fissi, che Prestiamoci concede al Cliente. Il contratto prevede generalmente l'erogazione del finanziamento direttamente al Cliente (o a favore di terzi, nel caso di finalità "consolidamento"), che si impegna al rimborso mediante pagamento di rate mensili di uguale importo, comprensive di capitale ed interessi.
Importo Totale del Credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	€
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	L'importo finanziato, al netto dei costi connessi al credito (non continuativi), delle eventuali somme destinate ad estinguere altri finanziamenti, come pure dell'eventuale costo per la polizza assicurativa facoltativa, ove presente, sarà erogato al Cliente, tramite bonifico bancario, effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del contratto di prestito, previo rilascio delle garanzie richieste per la concessione del finanziamento.
Durata del Contratto di credito	mesi La durata in mesi è riferita ai mesi di ammortamento. Il periodo di ammortamento è il periodo temporale durante il quale è previsto il rimborso delle rate mensili stabilite contrattualmente, comprensive di interessi e quota capitale. Dal giorno di erogazione della somma al giorno di calendario antecedente l'inizio del piano di ammortamento decorre un periodo di preammortamento tecnico (per il quale sono da corrispondere solo interessi) che precede l'ammortamento sopra indicato. La prima rata di ammortamento coincide con il giorno di addebito mensile della rata scelto dal cliente, compreso nell'arco temporale intercorrente tra i 30 e i 60 giorni dall'erogazione del prestito. Il pagamento della rata è posticipato al termine del periodo di competenza di tale rata.
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	Importo Rata: € (non comprensivo di spese di incasso e gestione rata) Numero Rate: Periodicità delle rate: mensile - con piano di ammortamento "alla francese", ossia rate costanti di importo definito, comprendente interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il calcolo interessi è effettuato secondo l'anno commerciale mediante la seguente operazione: importo esposizione moltiplicato per il valore assoluto del tasso di interesse annuo (tasso fisso o tasso variabile, composto da parametro di riferimento più spread) moltiplicato per i giorni che compongono la rata del finanziamento diviso 36000 (totale giorni dell'anno commerciale moltiplicato per 100). L'importo di ciascuna rata sarà maggiorato delle spese di incasso e gestione rata nella misura indicata nel riquadro 3. "Costi del credito". Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: spese, importo rate scadute o impagate (in caso di contratti non estinti), interessi (anche di mora), capitale.

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
Importo Totale Dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>		€		
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>				
I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale		Durante il periodo di preammortamento tecnico il cliente corrisponde esclusivamente gli interessi.		

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di Interesse applicato	TAN (Tasso Annuo Nominale) Fisso: %
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'Importo Totale del Credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG: % <p>Il TAEG rappresenta il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso.</p> <p>Comprende i seguenti costi a carico del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli interessi (determinati al relativo TAN); • l'imposta di bollo / imposta sostitutiva sul contratto; • l'istruttoria; • il costo per la sottoscrizione a distanza del Contratto; • le spese di incasso e gestione rata calcolate sul numero totale delle rate; • il costo di invio delle comunicazioni periodiche (Documento di Sintesi periodico e rendiconto) calcolato sul numero delle annualità da rendicontare; • e più in generale, tutte le componenti di costo certo e determinabile, a carico del Cliente e connesse al finanziamento, relative a servizi obbligatori per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. <p>In caso di sottoscrizione di servizi facoltativi (tra cui la polizza assicurativa facoltativa), l'indicatore del costo totale del credito applicato al contratto, calcolato con le stesse modalità del TAEG e comprensivo di tali costi facoltativi, è indicato nell'Allegato al presente documento.</p> <p>Il calcolo del TAEG è fondato sull'ipotesi che il contratto resterà valido per il periodo di tempo pattuito, che Prestiamoci ed il Cliente adempiranno alle obbligazioni assunte nei termini ed entro le date convenute nel contratto e che siano pagate rate mensili tutte di eguale importo, (L'importo dell'ultima rata del piano di ammortamento potrebbe essere diverso dagli importi delle rate precedenti a causa degli arrotondamenti e dei recuperi compiuti sulle quote del capitale residuo).</p> <p>Il TAEG è calcolato su base annua con riferimento all'anno civile, considerando 12 mesi di durata uguale, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.</p> <p>In relazione al periodo di preammortamento (periodo intercorrente tra l'erogazione del prestito e il periodo di competenza della prima rata, calcolata nei termini indicati alla voce "Durata del Contratto di credito") non essendo certa la data di sottoscrizione da parte del Cliente del contratto messo a disposizione da Prestiamoci, il TAEG è conteggiato, a titolo prudenziale, con l'applicazione di interessi di preammortamento, al TAN sopra indicato, riferiti al periodo massimo di 30 giorni di durata del preammortamento. Il TAEG definitivo viene indicato all'interno del documento riportante il piano di ammortamento definitivo, inviato al Cliente a seguito dell'erogazione del finanziamento. Gli interessi di preammortamento saranno addebitati unitamente alla prima rata di ammortamento.</p>
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisce il credito e/o • un altro contratto per servizio accessorio 	<ul style="list-style-type: none"> • NO • NO

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

3.1. COSTI CONNESSI

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>COSTI COMPRESI NEL TAEG</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Istruttoria: € , ● Imposta di bollo sul contratto a carico del cliente: € __, ● Costi per la sottoscrizione a distanza del Contratto: € 0,00 ● Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: € __, __ ● Costo annuo per l'invio delle comunicazioni periodiche a mezzo invio nell'Area Riservata: € 0,00 (non compresa l'imposta di bollo sul rendiconto a carico di Prestiamoci, applicata ai sensi della normativa vigente ed attualmente pari ad € 2,00). <p>ALTRI COSTI NON INCLUSI NEL TAEG</p> <p>COSTI INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (RENDICONTO E DOCUMENTO DI SINTESI) IN FORMATO CARTACEO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Costo annuo per l'invio delle comunicazioni periodiche a mezzo posta ordinaria: € 1,00 (imposta di bollo sul rendiconto a carico di Prestiamoci, applicata ai sensi della normativa vigente ed attualmente pari ad € 2,00). <p>ALTRE COMUNICAZIONI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Invio/deposito nell'Area Riservata del Cliente sul sito di Prestiamoci: € 0,00 a invio ● Invio a mezzo e-mail/PEC: € 0,00 a invio <p>COMUNICAZIONI AL GARANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● I costi, ove previsti, sono a carico del soggetto garantito.
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Ai sensi e per gli effetti dell'art. 118 del D.Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) e successive modifiche e integrazioni, in qualunque momento Prestiamoci ha la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, compresi prezzi, disposizioni economiche e normative, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse e la durata del contratto, qualora sussista un giustificato motivo, comunicandolo al Cliente con comunicazione che contenga la dicitura "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso minimo di 2 (due) mesi.</p> <p>Le comunicazioni di modifica saranno validamente effettuate da Prestiamoci in forma scritta e trasmesse mediante lettera semplice o su altro supporto durevole che il Cliente dichiara di accettare (tra cui comunicazione a mezzo PEC, e-mail ordinaria, file nell'area riservata del sito di Prestiamoci) in conformità alle disposizioni sulle comunicazioni trasmesse da Prestiamoci, con preavviso minimo di 2 (due) mesi, ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata.</p> <p>Nel caso di modifica unilaterale delle condizioni di contratto ai sensi del presente articolo, il Cliente ha diritto di recedere dal medesimo contratto entro la data di decorrenza della modifica proposta senza spese e con l'applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate ma fermo restando l'obbligo di restituire a Prestiamoci il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento del pagamento, calcolati secondo quanto previsto nel presente documento, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione da parte di Prestiamoci della comunicazione di recesso da inviare secondo le modalità indicate alla sezione 4 seguente; qualora non sia stato comunicato a Prestiamoci il recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni). In tali casi il consumatore corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento di altri crediti in futuro.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Insoluto Sepa SDD (per singolo insoluto): € 10,00 ● Gestione ritardi: € 10,00 per ogni mese di ritardo nel pagamento di ciascuna rata di rimborso del prestito. <p>Per i ritardi di pagamento il Cliente sarà, inoltre, tenuto a corrispondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● interessi di mora sulle rate scadute e non pagate, calcolati aggiungendo 2 (due) punti percentuali ai tassi di interesse effettivi globali medi (TEGM), relativi alla categoria "Credito personale" come rilevati trimestralmente dal Ministero dell'Economia e pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale, dei quali si dà evidenza sul sito internet di Prestiamoci al seguente url http://www.prestiamoci.it/trasparenza; ● spese effettivamente sostenute da Prestiamoci per le operazioni di recupero crediti sia giudiziale sia stragiudiziale nei confronti del Cliente. <p>Il mancato, inesatto o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente e del garante ove presente, a titolo esemplificativo la vendita forzata dei propri beni; in tali casi inoltre il Cliente potrebbe essere segnalato nelle banche dati pubbliche e private (Centrale dei rischi di Banca d'Italia e nei Sistemi di Informazione Creditizia) di cui Prestiamoci si avvale per l'analisi del merito creditizio, comportando maggiori difficoltà di ottenere in futuro ulteriori prestiti.</p>

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI.</p> <p>Il Cliente ha il diritto di recedere, senza penalità e senza spese, dal contratto di prestito entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi a Prestiamoci.</p> <p>Per esercitare il diritto di recesso il cliente deve inviare a Prestiamoci comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo prestiamoci@legalmail.it oppure a mezzo mail all'indirizzo operations@prestiamoci.it oppure a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Prestiamoci S.p.A., Via Luigi Cadorna 69 – 20050 Vimodrone (MI), specificando gli estremi identificativi del contratto e allegando il documento di identità dell'intestatario del contratto.</p> <p>In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente deve restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, secondo i conteggi di estinzione che Prestiamoci fornirà al Cliente a seguito della comunicazione di recesso, ai quali sarà applicato il rimborso dei costi sostenuti per estinzione anticipata nella misura e con i criteri indicati nella sezione seguente "Rimborso anticipato" e con esenzione dall'applicazione dell'indennizzo a carico del Cliente. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi di mora indicati nella precedente sezione "Costi in caso di ritardo nel pagamento".</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il prestito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.</p> <p>Il Cliente che non esercita il diritto di recesso dovrà regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI.</p> <p>Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Prestiamoci, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto (con l'applicazione degli interessi fino alla data del pagamento).</p> <p>In caso di rimborso anticipato, totale o parziale, il Cliente ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi già corrisposti e compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, ai sensi dell'art. 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993.</p> <p>In tal caso, la riduzione applicata sarà effettuata in considerazione della durata residua del finanziamento, eseguendo un calcolo, secondo il metodo di riduzione progressiva (relativamente proporzionale), in funzione dell'incidenza degli interessi per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento (c.d. "curva degli interessi").</p> <p>Per richiedere l'esatto conteggio di rimborso (ammontare capitale residuo, quota interessi ed eventuali altri oneri maturati) nonché per conoscere i tempi ed i modi per corrisponderlo, il Cliente deve inviare a Prestiamoci comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo prestiamoci@legalmail.it oppure a mezzo mail all'indirizzo operations@prestiamoci.it oppure a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Prestiamoci S.p.A., Via Luigi Cadorna 69 – 20050 Vimodrone (MI), specificando gli estremi identificativi del contratto e corredata da documento di identità dell'intestatario del contratto.</p> <p>Tale riduzione non elimina l'applicazione dell'indennizzo di seguito indicato (tranne nei casi di seguito specificati).</p> <p>Indennizzo a carico del Cliente</p> <p>In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Prestiamoci sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,0% se la vita residua del contratto è superiore ad un anno; • 0,5% se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. <p>L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p>Casi in cui l'indennizzo non è dovuto</p> <p>Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito; • corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00; • è effettuato a seguito di recesso entro i 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	SI. L'informativa al Cliente avviene nelle modalità e con i limiti a fianco riportati.
Diritto di ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	SI. Il Cliente ha diritto a ricevere gratuitamente la copia del contratto idonea per la stipula, a seguito dell'istruttoria conclusa con esito positivo.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) FINANZIATORE	
Finanziatore	Prestiamoci S.p.A.
Indirizzo	Via Luigi Cadorna, 69 - 20050 Vimodrone (MI)
Sito web	www.prestiamoci.it - PRESTIAMOCI è un marchio di Prestiamoci S.p.A.
E-mail/Indirizzo PEC	info@prestiamoci.it / prestiamoci@legalmail.it
Telefono	02 35948784
Iscrizione	Prestiamoci S.p.A. è un Intermediario iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (c.d. "Albo Unico") con num. iscr. 208 (cod. 33608) e sottoposto al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia – appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina S.C.P.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Finanziari (cod. 5116) e soggetto ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Banca Valsabbina S.C.P.A. (Socio Unico) - Iscritto al Registro Unico degli intermediari Assicurativi presso IVASS nella Sezione D con num.D-00060348
Autorità di controllo	Banca d'Italia – con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma - www.bancaditalia.it
b) CONTRATTO DI CREDITO	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente ha il diritto di recedere, senza penalità e senza spese, dal contratto di prestito entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi a Prestiamoci.</p> <p>Per esercitare il diritto di recesso il cliente deve inviare a Prestiamoci comunicazione a mezzo PEC all' indirizzo prestiamoci@legalmail.it oppure a mezzo mail all' indirizzo operations@prestiamoci.it oppure a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Prestiamoci S.p.A., Via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI), specificando gli estremi identificativi del contratto e corredata da documento di identità dell'intestatario del contratto.</p> <p>In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente deve restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, secondo i conteggi di estinzione che Prestiamoci fornirà al Cliente a seguito della comunicazione di recesso, ai quali sarà applicato il rimborso dei costi sostenuti per estinzione anticipata nella misura e con i criteri indicati nella sezione "Rimborso anticipato" e con esenzione dall'applicazione dell'indennizzo a carico del Cliente. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi di mora indicati nella precedente sezione "Costi in caso di ritardo nel pagamento".</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il prestito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.</p> <p>Il Cliente che non esercita il diritto di recesso dovrà regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore in fase precontrattuale	Legge Italiana

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
Legge applicabile al contratto di prestito e/o Foro competente		Legge Italiana – Foro competente: luogo di residenza o domicilio del Consumatore		
Lingua		Le informazioni precontrattuali e quelle sul contratto di credito sono comunicate in Lingua Italiana. In esecuzione al contratto, tutte le comunicazioni sono effettuate da Prestiamoci al Cliente e viceversa, in lingua italiana.		
c) RECLAMI E RICORSI				
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi		<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta direttamente a Prestiamoci inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI) oppure messaggio di posta elettronica all' indirizzo e-mail reclami@prestiamoci.it. oppure messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo prestiamoci@legalmail.it.</p> <p>Prestiamoci risponderà entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni per i reclami relativi al Prestito e 45 (quarantacinque) giorni se riferiti a prodotti assicurativi, per quanto di competenza di Prestiamoci; se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta:</p> <p>NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI IL PRESTITO</p> <ul style="list-style-type: none"> • può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), solo dopo aver presentato reclamo a Prestiamoci, con ricorso depositato all'ABF al massimo entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario (se sono trascorsi 12 mesi il Cliente deve presentare un nuovo reclamo); indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet di Prestiamoci; ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia; • può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente; • solo con specifico accordo di Prestiamoci, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it); • in ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposto alla Banca d'Italia. <p>NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I PRODOTTI ASSICURATIVI</p> <ul style="list-style-type: none"> • può rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS), con ricorso da depositarsi a condizione che non sia trascorso oltre 1 anno dalla data in cui ha presentato reclamo ed i fatti oggetto del ricorso non risalgano a più di 3 anni dalla data in cui ha presentato il reclamo. Per sapere come rivolgersi all'AAS si può consultare il sito https://www.arbitroassicurativo.org/ sul quale è pubblicato anche il documento illustrativo "L'AAS in parole semplici"; tale documento è disponibile anche sul sito internet di Prestiamoci; • può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it; • il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, solo previo esperimento del tentativo di risoluzione stragiudiziale della controversia presso gli organismi sopra indicati, pena l'improcedibilità della domanda giudiziale; • solo dietro specifico accordo con Prestiamoci, il Cliente può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; • in ogni caso il Cliente può fare reclamo all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html nella sezione "Guida ai reclami", dove si possono ottenere le informazioni necessarie. 		

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

ALLEGATO 1 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**ASSICURAZIONE FACOLTATIVA SUL CREDITO**

LA POLIZZA ASSICURATIVA ACCESSORIA AL FINANZIAMENTO È FACOLTATIVA E NON INDISPENSABILE PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE.

Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Assicurazione facoltativa

Premio per assicurazione facoltativa € __, __.

Importo Totale dovuto dal Consumatore

- in caso di **adesione** all'assicurazione facoltativa sopra indicata e indicata nel SECCI alla voce "Importo Totale Dovuto dal Consumatore":
€
- in **assenza di adesione** all'assicurazione facoltativa: €

INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa: __, __%

Provvigione percepita dall'Intermediario

Prestiamoci S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione pari a ____, __ €, corrispondente al ____, __ % del premio assicurativo, al netto delle imposte sulle assicurazioni e delle spese di emissione.