

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

## SEZIONE A

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Modulo **SECCI** - Standard European Consumer Credit Information

- Il presente documento, che costituisce il frontespizio del contratto tra il Richiedente /Cliente e Prestiamoci, contiene i termini e le condizioni economiche applicate al contratto di prestito -

### PRESTITO PERSONALE

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
<b>Finanziatore</b>  <b>Indirizzo</b> <b>Sito web</b> <b>E-mail/Indirizzo PEC</b> <b>Telefono</b>	<b>Prestiamoci S.p.A.</b> (di seguito "Prestiamoci") Società appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina S.C.P.A. e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Banca Valsabbina S.C.P.A. (Socio Unico) Via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI) www.prestiamoci.it - PRESTIAMOCI è un marchio di Prestiamoci S.p.A. info@prestiamoci.it / prestiamoci@legalmail.it 02 3594 8784 Prestiamoci S.p.A. è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (via Nazionale, 91-00184 Roma)
<b>Intermediario del Credito</b> <b>Indirizzo</b> <b>Sito web</b> <b>E-mail/Indirizzo PEC</b> <b>Telefono</b>	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO	
<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito Personale. Il prestito personale è un finanziamento a termine, con durata predeterminata, a tasso e piano di rientro fissi, che Prestiamoci concede al Cliente. Il contratto prevede generalmente l'erogazione del finanziamento direttamente al Cliente (o a favore di terzi, nel caso di finalità "consolidamento"), che si impegna al rimborso mediante pagamento di rate mensili di uguale importo, comprensive di capitale ed interessi.
<b>Importo Totale del Credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	€
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	L'importo finanziato, al netto dei costi connessi al credito (non continuativi), delle eventuali somme destinate ad estinguere altri finanziamenti, come pure dell'eventuale costo per la polizza assicurativa facoltativa, ove presente, sarà erogato al Cliente, tramite bonifico bancario, effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del contratto di prestito, previo rilascio delle garanzie richieste per la concessione del finanziamento.
<b>Durata del Contratto di credito</b>	mesi La durata in mesi è riferita all'ammortamento del prestito ed è conteggiata a partire dal pagamento della prima rata; tale prima rata di addebito coincide con il giorno di addebito mensile della rata, compreso nell'arco temporale intercorrente tra i 30 e i 60 giorni dall'erogazione del prestito. Dal giorno dell'erogazione della somma al giorno di calendario scelto per il pagamento delle rate decorre il preammortamento tecnico (per il quale non sono applicati interessi) che precede l'ammortamento sopra indicato.
<b>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</b>	Importo Rata: € (non comprensivo di spese di incasso e gestione rata) Numero Rate: Periodicità delle rate: mensile - con piano di ammortamento "alla francese", ossia rate costanti di importo definito, comprendente interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il calcolo interessi è effettuato secondo l'anno commerciale mediante la seguente operazione: importo esposizione moltiplicato per il valore assoluto del tasso di interesse annuo (tasso fisso o tasso variabile, composto da parametro di riferimento più spread) moltiplicato per i giorni che compongono la rata del finanziamento diviso 36000 (totale giorni dell'anno commerciale moltiplicato per 100). L'importo di ciascuna rata sarà maggiorato delle spese di incasso e gestione rata nella misura indicata nel riquadro 3. "Costi del credito". Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: spese, importo rate scadute o impagate (in caso di contratti non estinti), interessi (anche di mora), capitale.
<b>Importo Totale Dovuto dal consumatore</b>	€

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	
<b>Garanzie richieste</b> Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito	

3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di Interesse applicato	TAN (Tasso Annuo Nominale) Fisso: %
<p><b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'Importo Totale del Credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</p>	<p><b>TAEG: %</b> Il TAEG rappresenta il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende i seguenti costi a carico del Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli interessi (determinati al relativo TAN);</li> <li>• l'Imposta di bollo / imposta sostitutiva sul contratto;</li> <li>• l'istruttoria;</li> <li>• il costo per la sottoscrizione a distanza del Contratto;</li> <li>• le spese di incasso e gestione rata calcolate sul numero totale delle rate;</li> <li>• il costo di invio delle comunicazioni periodiche (Documento di Sintesi periodico e rendiconto) calcolato sul numero delle annualità da rendicontare;</li> <li>• e più in generale, tutte le componenti di costo certo e determinabile, a carico del Cliente e connesse al finanziamento, relative a servizi obbligatori per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.</li> </ul> <p>In caso di sottoscrizione di servizi facoltativi (tra cui la polizza assicurativa facoltativa), l'indicatore del costo totale del credito applicato al contratto, calcolato con le stesse modalità del TAEG e comprensivo di tali costi facoltativi, è indicato nell'Allegato al presente documento. Il calcolo del TAEG è fondato sull'ipotesi che il contratto resterà valido per il periodo di tempo pattuito, che Prestiamoci ed il Cliente adempiranno alle obbligazioni assunte nei termini ed entro le date convenute nel contratto e che siano pagate rate mensili tutte di eguale importo, (L'importo dell'ultima rata del piano di ammortamento potrebbe essere diverso dagli importi delle rate precedenti a causa degli arrotondamenti e dei recuperi compiuti sulle quote del capitale residuo). Il TAEG è calcolato su base annua con riferimento all'anno civile, considerando 12 mesi di durata uguale, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.</p>
<p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisce il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per servizio accessorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NO</li> <li>• NO</li> </ul>

3.1. COSTI CONNESSI	
<p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b></p>	<p><b>COSTI COMPRESI NEL TAEG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istruttoria: €</li> <li>• Imposta di bollo sul contratto a carico del cliente: €</li> <li>• Costi per la sottoscrizione a distanza del Contratto: € 0,00</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: €</li> <li>• Costo annuo per l'invio delle comunicazioni periodiche a mezzo invio nell'Area Riservata: € 0,00 (non compresa l'imposta di bollo sul rendiconto a carico di Prestiamoci, applicata ai sensi della normativa vigente ed attualmente pari ad € 2,00).</li> </ul> <p><b>ALTRI COSTI NON INCLUSI NEL TAEG</b></p> <p><b>COSTI INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (RENDICONTO E DOCUMENTO DI SINTESI) IN FORMATO CARTACEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo annuo per l'invio delle comunicazioni periodiche a mezzo posta ordinaria: € 1,00 (imposta di bollo sul rendiconto a carico di Prestiamoci, applicata ai sensi della normativa vigente ed attualmente pari ad € 2,00).</li> </ul> <p><b>ALTRE COMUNICAZIONI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio/deposito nell'Area Riservata del Cliente sul sito di Prestiamoci: € 0,00 a invio</li> <li>• Invio a mezzo e-mail/PEC: € 0,00 a invio</li> </ul> <p><b>COMUNICAZIONI AL GARANTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I costi, ove previsti, sono a carico del soggetto garantito.</li> </ul>
<b>Condizioni in presenza delle quali i</b>	Ai sensi e per gli effetti dell'art. 118 del D.Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) e

<p><b>costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>successive modifiche e integrazioni, in qualunque momento Prestiamoci ha la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, compresi prezzi, disposizioni economiche e normative, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse e la durata del contratto, qualora sussista un giustificato motivo, comunicandolo al Cliente con comunicazione che contenga la dicitura "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso minimo di 2 (due) mesi.</p> <p>Le comunicazioni di modifica saranno validamente effettuate da Prestiamoci in forma scritta e trasmesse mediante lettera semplice o su altro supporto durevole che il Cliente dichiara di accettare (tra cui comunicazione a mezzo PEC, e-mail ordinaria, file nell'area riservata del sito di Prestiamoci) in conformità alle disposizioni sulle comunicazioni trasmesse da Prestiamoci, con preavviso minimo di 2 (due) mesi, ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata.</p> <p>Nel caso di modifica unilaterale delle condizioni di contratto ai sensi del presente articolo, il Cliente ha diritto di recedere dal medesimo contratto entro la data di decorrenza della modifica proposta senza spese e con l'applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate ma fermo restando l'obbligo di restituire a Prestiamoci il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento del pagamento, calcolati secondo quanto previsto nel presente documento, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione da parte di Prestiamoci della comunicazione di recesso da inviare secondo le modalità indicate alla sezione 4 seguente; qualora non sia stato comunicato a Prestiamoci il recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni). In tali casi il consumatore corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento di altri crediti in futuro.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insoluto Sepa SDD (per singolo insoluto): € 10,00</li> <li>• Gestione ritardi: € 10,00 per ogni mese di ritardo nel pagamento di ciascuna rata di rimborso del prestito.</li> </ul> <p>Per i ritardi di pagamento il Cliente sarà, inoltre, tenuto a corrispondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interessi di mora sulle rate scadute e non pagate, calcolati aggiungendo 2 (due) punti percentuali ai tassi di interesse effettivi globali medi (TEGM), relativi alla categoria "Credito personale" come rilevati trimestralmente dal Ministero dell'Economia e pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale, dei quali si dà evidenza sul sito internet di Prestiamoci al seguente url <a href="http://www.prestiamoci.it/trasparenza">http://www.prestiamoci.it/trasparenza</a>;</li> <li>• spese effettivamente sostenute da Prestiamoci per le operazioni di recupero crediti sia giudiziale sia stragiudiziale nei confronti del Cliente.</li> </ul> <p>Il mancato, inesatto o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente e del garante ove presente, a titolo esemplificativo la vendita forzata dei propri beni; in tali casi inoltre il Cliente potrebbe essere segnalato nelle banche dati pubbliche e private (Centrale dei rischi di Banca d'Italia e nei Sistemi di Informazioni Creditizia) di cui Prestiamoci si avvale per l'analisi del merito creditizio, comportando maggiori difficoltà di ottenere in futuro ulteriori prestiti.</p>

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>Diritto di recesso</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI.</p> <p>Il Cliente ha il diritto di recedere, senza penalità e senza spese, dal contratto di prestito entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi a Prestiamoci.</p> <p>Per esercitare il diritto di recesso il cliente deve inviare a Prestiamoci comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:prestiamoci@legalmail.it">prestiamoci@legalmail.it</a> oppure a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:operations@prestiamoci.it">operations@prestiamoci.it</a> oppure a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Prestiamoci S.p.A., Via Luigi Cadorna 69 – 20050 Vimodrone (MI), specificando gli estremi identificativi del contratto e allegando il documento di identità dell'istituzionario del contratto.</p> <p>In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente deve restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, secondo i conteggi di estinzione che Prestiamoci fornirà al Cliente a seguito della comunicazione di recesso, ai quali sarà applicato il rimborso dei costi sostenuti per estinzione anticipata nella misura e con i criteri indicati nella sezione seguente "Rimborso anticipato" e con esenzione dall'applicazione dell'indennizzo a carico del Cliente. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi di mora indicati nella precedente sezione "Costi in caso di ritardo nel pagamento".</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il prestito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.</p> <p>Il Cliente che non esercita il diritto di recesso dovrà regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali.</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI.</p> <p>Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Prestiamoci, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto (con l'applicazione degli interessi fino alla data del pagamento).</p> <p>In caso di rimborso anticipato, totale o parziale, il Cliente ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi già corrisposti e compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, ai sensi dell'art. 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993.</p> <p>In tal caso, la riduzione applicata sarà effettuata in considerazione della durata residua del finanziamento, eseguendo un calcolo, secondo il metodo di riduzione progressiva, in funzione</p>

	<p>dell'incidenza degli interessi per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento (c.d. "curva degli interessi" o "costo ammortizzato").</p> <p>Per richiedere l'esatto conteggio di rimborso (ammontare capitale residuo, quota interessi ed eventuali altri oneri maturati) nonché per conoscere i tempi ed i modi per corrisponderlo, il Cliente deve inviare a Prestiamoci comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:prestiamoci@legalmail.it">prestiamoci@legalmail.it</a> oppure a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:operations@prestiamoci.it">operations@prestiamoci.it</a> oppure a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Prestiamoci S.p.A., Via Luigi Cadorna 69 – 20050 Vimodrone (MI), specificando gli estremi identificativi del contratto e corredata da documento di identità dell'intestatario del contratto.</p> <p>Tale riduzione non elimina l'applicazione dell'indennizzo di seguito indicato (tranne nei casi di seguito specificati).</p> <p><b>Indennizzo a carico del Cliente</b></p> <p>In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Prestiamoci sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,0% se la vita residua del contratto è superiore ad un anno;</li> <li>• 0,5% se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p><b>Casi in cui l'indennizzo non è dovuto</b></p> <p>Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito;</li> <li>• corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00;</li> <li>• è effettuato a seguito di recesso entro i 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.</li> </ul>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b></p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI.</p> <p>L'informativa al Cliente avviene nelle modalità e con i limiti a fianco riportati.</p>
<p><b>Diritto di ricevere una copia del contratto</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>SI.</p> <p>Il Cliente ha diritto a ricevere gratuitamente la copia del contratto idonea per la stipula, a seguito dell'istruttoria conclusa con esito positivo.</p>

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) FINANZIATORE</b>	
Finanziatore	<b>Prestiamoci S.p.A.</b>
Indirizzo	Via Luigi Cadorna, 69 - 20050 Vimodrone (MI)
Sito web	<a href="http://www.prestiamoci.it">www.prestiamoci.it</a> - PRESTIAMOCI è un marchio di Prestiamoci S.p.A.
E-mail/Indirizzo PEC	<a href="mailto:info@prestiamoci.it">info@prestiamoci.it</a> / <a href="mailto:prestiamoci@legalmail.it">prestiamoci@legalmail.it</a>
Telefono	02 35948784
Iscrizione	Prestiamoci S.p.A. è un Intermediario iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (c.d. "Albo Unico") con num. iscr. 208 (cod. 33608) e sottoposto al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia – appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina S.C.P.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Finanziari (cod. 5116) e soggetto ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Banca Valsabbina S.C.P.A. (Socio Unico) - Iscritto al Registro Unico degli intermediari Assicurativi presso IVASS nella Sezione D con num.D-00060348
Autorità di controllo	Banca d'Italia – con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma - <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a>
<b>b) CONTRATTO DI CREDITO</b>	

<p><b>Esercizio del diritto di recesso</b></p>	<p>Il Cliente ha il diritto di recedere, senza penalità e senza spese, dal contratto di prestito entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi a Prestiamoci.</p> <p>Per esercitare il diritto di recesso il cliente deve inviare a Prestiamoci comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:prestiamoci@legalmail.it">prestiamoci@legalmail.it</a> oppure a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:operations@prestiamoci.it">operations@prestiamoci.it</a> oppure a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Prestiamoci S.p.A., Via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI), specificando gli estremi identificativi del contratto e corredata da documento di identità dell'intestatario del contratto.</p> <p>In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente deve restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, secondo i conteggi di estinzione che Prestiamoci fornirà al Cliente a seguito della comunicazione di recesso, ai quali sarà applicato il rimborso dei costi sostenuti per estinzione anticipata nella misura e con i criteri indicati nella sezione "Rimborso anticipato" e con esenzione dall'applicazione dell'indennizzo a carico del Cliente. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi di mora indicati nella precedente sezione "Costi in caso di ritardo nel pagamento".</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il prestito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.</p> <p>Il Cliente che non esercita il diritto di recesso dovrà regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali.</p>
<p><b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore in fase precontrattuale</b></p>	<p>Legge Italiana</p>
<p><b>Legge applicabile al contratto di prestito e/o Foro competente</b></p>	<p>Legge Italiana – Foro competente: luogo di residenza o domicilio del Consumatore</p>
<p><b>Lingua</b></p>	<p>Le informazioni precontrattuali e quelle sul contratto di credito sono comunicate in Lingua Italiana.</p> <p>In esecuzione al contratto, tutte le comunicazioni, sono effettuate da Prestiamoci al Cliente e viceversa, in lingua italiana.</p>
<p><b>c) RECLAMI E RICORSI</b></p>	
<p><b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b></p>	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta direttamente a Prestiamoci inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI) oppure messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@prestiamoci.it">reclami@prestiamoci.it</a> oppure messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo <a href="mailto:prestiamoci@legalmail.it">prestiamoci@legalmail.it</a>.</p> <p>Prestiamoci risponderà entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni per i reclami relativi al Prestito e 45 (quarantacinque) giorni se riferiti a prodotti assicurativi, per quanto di competenza di Prestiamoci e 15 (quindici) giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB (in situazioni eccezionali, se Prestiamoci non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative); se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta:</p> <p><b>NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI IL PRESTITO ED I SERVIZI DI PAGAMENTO AD ESSO COLLEGATI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), solo dopo aver presentato reclamo a Prestiamoci, con ricorso depositato all'ABF al massimo entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario (se sono trascorsi 12 mesi il Cliente deve presentare un nuovo reclamo); indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet di Prestiamoci; ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li> <li>• può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente;</li> <li>• solo con specifico accordo di Prestiamoci, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>).</li> </ul> <p><b>NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I PRODOTTI ASSICURATIVI</b></p>

- può rivolgersi all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), oppure chiedere a Prestiamoci; restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie in materia di distribuzione di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione (polizze ramo III e V), per i quali vige la competenza dell'ACF;
- può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente;
- solo con specifico accordo di Prestiamoci, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.

In ogni caso, per ogni controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del contratto, il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi:

- **SOLO PER LE CONTROVERSIE RIGUARDANTI IL PRESTITO:** all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), solo dopo aver presentato reclamo a Prestiamoci, con ricorso depositato all'ABF al massimo entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario (se sono trascorsi 12 mesi il Cliente deve presentare un nuovo reclamo); indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet di Prestiamoci; ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- **PER TUTTE LE CONTROVERSIE:** ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

In ogni caso, il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

## ALLEGATO 1 ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### ASSICURAZIONE FACOLTATIVA SUL CREDITO

**LA POLIZZA ASSICURATIVA ACCESSORIA AL FINANZIAMENTO È FACOLTATIVA E NON INDISPENSABILE PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE.**

**Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.**

#### Assicurazione facoltativa

Premio per assicurazione facoltativa "SICURAMENTE TOP": €

#### Importo Totale dovuto dal Consumatore

- in caso di **adesione** all'assicurazione facoltativa sopra indicata e indicata nel SECCI alla voce "Importo Totale Dovuto dal Consumatore": €
- in **assenza di adesione** all'assicurazione facoltativa: €

**INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO**, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa: %

Le provvigioni percepite da Prestiamoci S.p.A. e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari al 58% del premio assicurativo, al netto delle imposte sulle assicurazioni e delle spese di emissione.

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

## SEZIONE B

### CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO IL PRESTITO PERSONALE

#### Art. 1) Oggetto del contratto - Perfezionamento garanzie - Obblighi del Cliente

- 1.1 Ai fini delle definizioni contenute nelle presenti clausole, per "Consumatore" si intende il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo).
- 1.2 Con il contratto di prestito personale (di seguito "Contratto") Prestiamoci consegna al Cliente, con le modalità ed alle condizioni di cui alla Sezione A (Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori – con acronimo inglese SECCI), la somma indicata nella stessa Sezione A, con l'obbligo del Cliente di restituirla (di seguito "Prestito"); nello specifico, il Cliente si impegna a restituire la somma erogata da Prestiamoci nonché ogni altro onere previsto contrattualmente (ivi inclusi dunque interessi, spese, commissioni ed eventuali indennizzi come dettagliati nella Sezione A che precede).
- 1.3 Il Cliente riceverà da Prestiamoci, a seguito della sottoscrizione del presente contratto, la somma indicata nella Sezione A, al netto delle spese e dei costi derivanti dal contratto di credito indicati al punto 3.1 della Sezione A (tra cui, a mero titolo esemplificativo, istruttoria, oneri fiscali, costi per la sottoscrizione a distanza del Contratto ed eventuale premio della polizza facoltativa) ad eccezione delle spese continuative e degli oneri ricorrenti riguardanti la gestione del rapporto (tra cui, a mero titolo esemplificativo le comunicazioni periodiche e l'incasso/gestione rata); in caso di finalità (in tutto o in parte) del Prestito relativa all'estinzione di altri finanziamenti, ivi inclusi quelli già in essere con Prestiamoci, l'importo erogato sarà al netto delle somme destinate a tali finalità ed oggetto di specifiche disposizioni di pagamento allegata al presente Contratto.
- 1.4 Nel caso in cui il Prestito sia assistito da garanzia rilasciata da terzi, il Cliente si obbliga a far sottoscrivere dal terzo garante, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, le garanzie richieste da Prestiamoci.
- 1.5 Nel caso in cui il Prestito sia garantito da pegno su strumenti finanziari e polizze emesse da società emittenti terze, il perfezionamento della garanzia pignorizia deve intendersi ottenuto previa conferma di avvenuta annotazione del vincolo su tali strumenti/polizze da parte delle predette società emittenti o previa verifica del rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa vigente per l'opponibilità della garanzia ai terzi; in ogni caso, il mancato perfezionamento delle garanzie richieste, entro la data prevista per l'erogazione, darà facoltà a Prestiamoci di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., mediante raccomandata a.r. o a mezzo PEC e la risoluzione avrà effetto immediato dalla ricezione della comunicazione scritta indirizzata al Cliente.
- 1.6 Prestiamoci si impegna a mettere a disposizione del Cliente la somma oggetto del Prestito, previa verifica del merito creditizio del Cliente, della corretta compilazione del Contratto, entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione di quest'ultimo (se il Prestito è concesso senza il rilascio di garanzie) o dal perfezionamento delle garanzie obbligatorie richieste; in ogni caso, il mancato perfezionamento delle garanzie richieste entro 60 giorni dalla data di conclusione del Contratto, darà facoltà a Prestiamoci di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., mediante raccomandata a.r. o a mezzo PEC e la risoluzione avrà effetto immediato dalla ricezione della comunicazione scritta indirizzata al Cliente.
- 1.7 Prestiamoci concede al Cliente il Prestito facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Cliente, pertanto quest'ultimo deve, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, comunicare immediatamente a Prestiamoci qualsiasi cambiamento relativo ai dati e alle informazioni comunicati all'atto della firma o in un momento successivo; anche dopo la conclusione del Contratto, Prestiamoci può richiedere al Cliente di dare idonea attestazione delle dichiarazioni rilasciate ed eventualmente richiedere tutta la documentazione necessaria (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, documentazione contabile e/o certificazioni che consentano di ricostruire la situazione patrimoniale del Cliente e dei suoi eventuali garanti) per procedere alla valutazione periodica del suo merito creditizio.

#### Art. 2) Conclusione del Contratto - Durata del Prestito

- 2.1 La domanda per la concessione del Prestito, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce proposta contrattuale del Cliente; Prestiamoci comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta ed il Contratto si considera concluso nel momento e nel luogo in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta di Prestiamoci.
- 2.2 La durata del Prestito, indicata in Sezione A, è determinata a partire dalla data di addebito della prima rata di rimborso del Prestito, a seguito dell'erogazione dello stesso; tale prima rata di addebito coincide con il giorno di addebito mensile della rata ai sensi dell'art. 3.1, compreso nell'arco temporale intercorrente tra i 30 e i 60 giorni dall'erogazione del Prestito.

#### Art. 3) Rimborso ed imputazione dei pagamenti – Piano di ammortamento – Rimborso anticipato

- 3.1 La somma finanziata dovrà essere rimborsata, secondo la periodicità indicata nella Sezione A, in rate posticipate comprensive di capitale, interessi e spese, secondo un piano di ammortamento "francese" e cioè un piano di rimborso con rate costanti a scadenze concordate di addebito ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote interessi decrescenti (in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce) e quote capitale crescenti (in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola).
- 3.2 Il piano di ammortamento, allegato al Contratto, indica:
  - a) il numero delle rate, l'importo e il capitale residuo risultante ad ogni pagamento;
  - b) la quota di capitale, la quota di interessi e gli oneri di ogni singola rata di rimborso periodico.
- 3.3 L'importo dell'ultima rata del piano di ammortamento potrebbe essere diverso dagli importi delle rate precedenti a causa degli arrotondamenti e dei recuperi compiuti sulle quote del capitale residuo.
- 3.4 Il piano di ammortamento, inviato al Cliente nella propria Area Riservata (di cui infra) a seguito della sottoscrizione del Contratto e contenente le date di addebito secondo le scadenze delle singole rate, come indicate nel precedente comma 3.1, si considera definitivo decorsi 60 giorni da tale invio senza che siano pervenuti a Prestiamoci rilievi o contestazioni.
- 3.5 Ai fini del rispetto dell'obbligazione di rimborso, il Cliente si impegna a rilasciare specifica autorizzazione irrevocabile e permanente di addebito d'iniziativa su proprio conto corrente sottoscrivendo il relativo mandato per addebito diretto SEPA-SDD nel Modulo di Richiesta; il Cliente si impegna altresì a preconstituire su tale conto corrente i fondi necessari per il pagamento delle rate; il rilascio del mandato SEPA-SDD comporta l'applicazione della relativa commissione di incasso rata indicata in Sezione A.
- 3.6 In caso di SDD insoluti, Prestiamoci applicherà le commissioni di insoluto e di gestione ritardo indicate in Sezione A; qualora il conto corrente di addebito SDD risulti estinto ovvero nel caso in cui la banca dove è aperto tale conto rifiuti l'addebito della rata per incapienza fondi, il Cliente si obbliga ad effettuare i successivi versamenti mensili con modalità alternative di pagamento previa condivisione delle relative modalità con Prestiamoci.
- 3.7 I rimborsi effettuati dal Cliente saranno imputati secondo il seguente ordine di priorità: spese, importo rate scadute o impagate (in caso di contratti non estinti), interessi (anche di mora), capitale.

- 3.8 Prestiamoci potrà comunque discrezionalmente stabilire a quali partite imputare i pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'art. 1193 cod. civ.; nel caso in cui il Cliente risulti moroso rispetto al pagamento di precedenti rate, i pagamenti effettuati verranno imputati alle rate scadute a partire dalla più vecchia: prima alle spese, agli interessi e al capitale scaduto e poi alle spese, agli interessi ed al capitale corrente; inoltre qualora il Cliente effettuasse pagamenti in eccedenza, la parte eccedente verrà imputata nel seguente ordine: interessi e capitale di ogni singola rata in scadenza.
- 3.9 Il Cliente, decorso il termine di recesso di cui all'art.8.1, può rimborsare il Prestito anticipatamente, ovvero prima della scadenza convenuta, in tutto o in parte (con l'applicazione degli interessi fino alla data del pagamento), corrispondendo l'indennizzo di rimborso anticipato indicato nella Sezione A, con le modalità, soglie ed esenzioni ivi indicate ed ha diritto al rimborso dei costi relativi al credito secondo le modalità parimenti indicate in Sezione A; qualora il Cliente non versi nei tempi e nelle modalità indicate da Prestiamoci le somme dovute o versi un importo minore di quello dovuto, l'estinzione del Prestito non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, sulla base di un nuovo conteggio aggiornato a tale data; in ogni caso sarà facoltà di Prestiamoci trattenere le somme versate e considerarle ai fini di un rimborso parziale del credito di cui al Contratto.

#### **Art. 4) Disciplina applicata al Contratto e in particolare agli interessi**

- 4.1 Le condizioni economiche applicate al presente Contratto sono indicate nella Sezione A, che fa parte integrante del Contratto stesso.
- 4.2 Le Parti riconoscono che il presente Contratto è stato predisposto in conformità con le disposizioni normative applicabili in tema di trasparenza bancaria, ivi incluse le disposizioni di cui al D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) e della relativa regolamentazione attuativa emanata dalla Banca d'Italia; conseguentemente, troveranno immediata applicazione le ulteriori disposizioni normative non derogabili che dovessero essere emanate nel corso della durata del Contratto.
- 4.3 La misura dei tassi di interesse previsti in Sezione A, applicati nel corso del rapporto contrattuale, non potrà mai essere superiore al limite fissato dall'art. 2, comma quattro, della legge n. 108/1996, dovendosi intendere in caso di teorico superamento di detto limite, che i tassi siano sostituiti dal tasso di volta in volta corrispondente al limite massimo consentito dalla predetta legge.
- 4.4 Il tasso di mora si applica in luogo del tasso di interesse nominale annuo, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto da parte del Cliente:
- sulle rate non pagate dal giorno successivo alla scadenza e
  - sul debito residuo del Prestito in tutti i casi di recesso, risoluzione del Contratto e di decadenza del beneficio del termine, dal momento in cui diventa efficace il recesso o la risoluzione o la decadenza.
- 4.5 L'applicazione del tasso di mora ai sensi del comma precedente, non esclude l'obbligo del Cliente di rimborsare le spese effettivamente sostenute da Prestiamoci per ogni attività effettuata allo scopo di recuperare il proprio credito, di cui al Contratto.

#### **Art. 5) Modalità di invio delle comunicazioni contrattuali ed utilizzo dell'area riservata del sito di Prestiamoci**

- 5.1 Ogni comunicazione destinata al Cliente (compresi rendiconti, documenti e contabili), anche ai sensi di legge, relativa al Contratto, se non è stabilito in quest'ultimo o dalla normativa vigente che debba essere effettuata in una specifica modalità, è effettuata in formato digitale e depositata nell'apposita sezione dell'area riservata del sito internet di Prestiamoci (indicato nella parte 1 della Sezione A), alla quale il Cliente potrà accedere con le credenziali fornite da Prestiamoci o a mezzo e-mail (di seguito "Area Riservata").
- 5.2 Le comunicazioni di cui al comma precedente potranno essere salvate dal Cliente sul proprio computer/smartphone e/o stampate.
- 5.3 In deroga a quanto disposto dal comma 5.1 del presente articolo, con riferimento alle sole comunicazioni periodiche (rendiconto e Documento di Sintesi periodico), il Cliente può, mediante scelta operata con richiesta a Prestiamoci sottoscritta a mezzo raccomandata a.r., PEC o e-mail agli indirizzi indicati nella parte 1 della Sezione A, optare per la ricezione di dette comunicazioni in modalità cartacea, secondo i costi indicati parimenti in Sezione A; in tal caso, solo per tali comunicazioni, la modalità di ricezione scelta si sostituisce e prevale rispetto alla modalità di invio di cui al primo comma del presente articolo.
- 5.4 L'invio delle comunicazioni, di cui al presente articolo, comporta l'applicazione a carico del Cliente dei costi indicati in Sezione A.
- 5.5 Ai fini della determinazione delle modalità utilizzabili per l'invio delle comunicazioni, ai sensi del presente articolo, i recapiti e gli indirizzi forniti dal Cliente successivamente alla sottoscrizione del Contratto prevalgono su quelli rilasciati in precedenza.
- 5.6 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Prestiamoci qualsiasi variazione ai dati anagrafici ed ai recapiti anagrafici e/o qualsiasi malfunzionamento del sistema di ricezione indicato.
- 5.7 Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di telefono indicati nel Contratto o di volta in volta aggiornati e fatti conoscere a Prestiamoci; in caso di variazioni dei propri dati e recapiti, il Cliente dovrà tempestivamente informarne Prestiamoci a mezzo e-mail o telefono, ai recapiti indicati nella parte 1 della Sezione A, e procedere alla variazione secondo le indicazioni fornite da Prestiamoci.
- 5.8 Ogni comunicazione indirizzata a Prestiamoci deve essere effettuata dal Cliente in forma scritta ai recapiti indicati nella parte 1 della Sezione A.
- 5.9 Prestiamoci ed il Cliente concordano che la ricezione da parte del Cliente, in modalità telematica, di documentazione inviata o messa a disposizione da Prestiamoci in formato "file" costituisce, ai fini contrattuali, utilizzo di valido "supporto durevole" con rispetto della forma scritta, così come il testo di messaggi/comunicazioni inviati da Prestiamoci a mezzo e-mail o PEC.
- 5.10 Mediante il servizio di accesso all'Area Riservata, il Cliente potrà visualizzare, oltre alle comunicazioni ricevute da Prestiamoci, la propria posizione, i dati del Prestito, i documenti contrattuali, il piano di ammortamento aggiornato ed i propri dati anagrafici.
- 5.11 Qualora il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso nell'Area Riservata, è inteso che Prestiamoci avrà comunque assolto ai propri obblighi contrattuali ed il Cliente non potrà avanzare pretese di restituzioni e/o risarcimenti di alcun tipo.
- 5.12 Il Cliente, in quanto esposto al rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono al richiedente di accedere alla propria Area Riservata, dovrà osservare la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei suoi codici di sicurezza.
- 5.13 Il Cliente prende atto che l'accesso all'Area Riservata potrebbe subire interruzioni o sospensioni per motivi tecnici o di forza maggiore o comunque per cause non imputabili a Prestiamoci, quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nella erogazione dell'energia elettrica, virus, attacchi informatici, etc.
- 5.14 Prestiamoci non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato o depositate nell'Area Riservata mediante l'utilizzo delle credenziali di accesso rilasciate dal Cliente a terzi o da questi ultimi reperite per mancata custodia delle stesse da parte del Cliente.
- 5.15 Prestiamoci S.p.A. farà del proprio meglio per dare corso ai servizi informatici a regola d'arte, ma sarà responsabile solo per danni determinati o connessi all'esecuzione dei servizi ed imputabili a colpa grave o dolo della stessa Prestiamoci.

#### **Art. 6) Comunicazioni periodiche – rilascio piano di ammortamento**

- 6.1 Prestiamoci, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, fornirà al Cliente con le modalità indicate al precedente articolo n. 5 – "Modalità di invio delle comunicazioni contrattuali ed utilizzo dell'accesso all'area riservata del sito di Prestiamoci", con cadenza annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva del rendiconto delle movimentazioni contabili del periodo e un dettaglio delle principali condizioni economiche applicate al Contratto (Documento di Sintesi periodico).
- 6.2 Il rendiconto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente approvato qualora decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione/deposito nell'Area Riservata, non sia pervenuta a Prestiamoci specifica comunicazione di contestazione a mezzo lettera raccomandata A.R., PEC o e-mail ai recapiti indicati nella parte 1 della Sezione A.

- 6.3 Fermo quanto stabilito ai commi precedenti, il Cliente non potrà ritardare o rifiutare il pagamento delle rate a causa del mancato ricevimento e/o di eventuali inesattezze del rendiconto periodico e/o di contestazioni da parte sua.
- 6.4 Il Cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento del rapporto, con richiesta a Prestiamoci nelle modalità indicate all'art. 5.8, il piano di ammortamento aggiornato riportante: i pagamenti effettuati, gli importi dovuti con le relative scadenze e le condizioni di pagamento, il capitale residuo, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

#### **Art. 7) Modifiche contrattuali - Art. 118 TUB**

- 7.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 118 del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) e successive modifiche e integrazioni, in qualunque momento Prestiamoci ha la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, compresi prezzi, disposizioni economiche e normative, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse e la durata del Contratto, qualora sussista un giustificato motivo, comunicandolo al Cliente con comunicazione che contenga la dicitura "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso minimo di 2 (due) mesi.
- 7.2 Le comunicazioni di modifica saranno validamente effettuate da Prestiamoci in forma scritta e trasmesse mediante lettera semplice o su altro supporto durevole che il Cliente dichiara di accettare (tra cui comunicazione a mezzo PEC, e-mail ordinaria, file nell'area riservata del sito di Prestiamoci) in conformità alle disposizioni sulle comunicazioni trasmesse da Prestiamoci, con preavviso minimo di 2 (due) mesi, ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata.
- 7.3 Nel caso di modifica unilaterale delle condizioni di contratto ai sensi del presente articolo, il Cliente ha diritto di recedere dal medesimo contratto entro la data di decorrenza della modifica proposta senza spese e con l'applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, ma fermo restando l'obbligo di restituire a Prestiamoci il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento del pagamento, calcolati secondo quanto previsto nel prospetto delle condizioni economiche indicate nella Sezione A del Contratto entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione da parte di Prestiamoci della comunicazione di recesso da inviare secondo le modalità indicate al seguente art. 8.1; qualora non sia stato comunicato a Prestiamoci il recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.
- 7.4 Alle modifiche contrattuali di cui ai precedenti commi, si applica quanto previsto dall'art. 118 del TUB ed eventuali successive modifiche e integrazioni, restando inteso che in ogni caso Prestiamoci utilizzerà le modalità stabilite dalle disposizioni vigenti nel momento in cui intenderà procedere ad una modifica.
- 7.5 Si intenderanno inoltre immediatamente recepite ed applicate nel Contratto tutte le disposizioni normative determinate da successivi interventi legislativi e regolamentari senza obbligo per Prestiamoci di comunicare al Cliente la relativa modifica del Contratto, così come le modifiche contrattuali ritenute favorevoli al Cliente.

#### **Art. 8) Recesso del Cliente**

- 8.1 Il Cliente può recedere, senza penalità e senza spese di recesso, dal Contratto, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso, dandone comunicazione firmata a Prestiamoci a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo Prestiamoci S.P.A.- Via Luigi Cadorna, 69 – CAP 20050 Vimodrone (MI), PEC all'indirizzo prestiamoci@legalmail.it o e-mail all'indirizzo info@prestiamoci.it, specificando gli estremi identificativi del contratto e allegando il documento di identità dell'interessato del Contratto.
- 8.2 Con riferimento alla fattispecie di cui al comma precedente, nel caso in cui il Contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente deve restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, secondo i conteggi di estinzione che Prestiamoci fornirà al Cliente a seguito della comunicazione di recesso, ai quali sarà applicato il rimborso dei costi sostenuti per estinzione anticipata nella misura e con i criteri indicati in Sezione A e con esenzione dall'applicazione dell'indennizzo a carico del Cliente; in caso di ritardo dei pagamenti il Cliente corrisponderà interessi di mora nella misura indicata nella Sezione A del Contratto.
- 8.3 Il Cliente può inoltre recedere dal Contratto, senza penalità e senza spese di recesso, in qualunque momento successivo alla concessione del Prestito e prima dell'erogazione dello stesso, senza preavviso, mediante comunicazione scritta indirizzata a Prestiamoci, nelle modalità di invio di cui al precedente comma 8.1.
- 8.4 Il Cliente, decorso il termine di recesso di cui al comma 8.1, ha altresì diritto di rimborsare totalmente o parzialmente il Prestito, in qualsiasi momento, anticipatamente; in tale caso, si applicheranno le condizioni di cui all'art. 3.9 che precede.

#### **Art. 9) Recesso di Prestiamoci - Decadenza dal Beneficio del Termine - Clausola risolutiva espressa**

- 9.1 Prestiamoci ha la facoltà di recedere dal Contratto, con effetto immediato dalla comunicazione scritta indirizzata al Cliente a mezzo PEC o raccomandata a.r., ai recapiti rilasciati dal Cliente a Prestiamoci o in mancanza, da questa reperiti mediante accesso a pubblici registri, se il Cliente abbia rilasciato a Prestiamoci dichiarazioni non rispondenti al vero od abbia taciuto o dissimulato fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto Prestiamoci a non stipulare il Contratto o a stipularlo a condizioni diverse.
- 9.2 Prestiamoci ha la facoltà, ai sensi dell'art. 1186 cod. civ., di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine:
- a) se il Cliente si sia reso inadempiente all'obbligazione di rimborso cui è tenuto in forza del presente Contratto per il mancato o parziale pagamento di almeno 2 (due) rate mensili, anche non consecutive;
  - b) se il Cliente è divenuto insolvente, anche senza una pronuncia giudiziale di insolvenza o se si siano prodotti eventi che incidano o possano incidere negativamente sulla sua situazione giuridica, patrimoniale, finanziaria o economica, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gravi inefficienze od irregolarità nella gestione dei propri rapporti con Prestiamoci, levata di protesti o dichiarazioni equipollenti, iscrizione del nominativo del Cliente nell'archivio CAI, gravi irregolarità o carenze od inaffidabilità della documentazione presentata a Prestiamoci, scorretto utilizzo dei fidi bancari per frequenti utilizzi oltre il limite massimo concesso, emissione di decreti ingiuntivi o sequestri (sia in sede civile che penale) e/o provvedimenti che incidano sulla libertà personale, inizio di procedure esecutive, iscrizione di ipoteche giudiziali, concessione di ipoteche volontarie, costituzione di fondi patrimoniali, richiesta di assoggettamento a procedure concorsuali e comunque ogni atto di disposizione idoneo a ridurre in modo significativo la rispondenza patrimoniale;
  - c) se si siano prodotti eventi che incidono negativamente sull'integrità, la validità e l'efficacia delle garanzie.
- 9.3 Prestiamoci ha la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nei casi previsti dai precedenti commi 9.1 e 9.2 e dagli articoli artt., 1.5 e 1.6; in tal caso la risoluzione avrà effetto immediato dalla comunicazione scritta indirizzata al Cliente mediante comunicazione a mezzo PEC o raccomandata A.R., ai recapiti rilasciati dal Cliente a Prestiamoci o, in mancanza, da questa reperiti mediante accesso a pubblici registri.
- 9.4 Nelle ipotesi di cui ai commi 1, 2 e 3 del presente articolo, deriva il conseguente obbligo del pagamento da parte del Cliente, in un'unica soluzione, entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di risoluzione, recesso o decadenza, di tutte le somme dovute per capitale, interessi, anche di mora, spese ed ogni altro onere accessorio secondo i conteggi di estinzione che Prestiamoci fornirà al Cliente a seguito della comunicazione di recesso/risoluzione.
- 9.5 Il pagamento tardivo di quanto dovuto, anche se accettato da Prestiamoci, ed ogni atto di tolleranza, non determinerà la reviviscenza od il ripristino, anche solo parziale, del Contratto, ma dovrà in ogni caso intendersi regolato dalle condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto.
- 9.6 In tutti i casi previsti dal presente articolo è fatto salvo il diritto di Prestiamoci al risarcimento dell'eventuale maggiore danno.

**Art. 10) Tempi massimi di chiusura del rapporto**

10.1 In caso di recesso da parte del Cliente o di rimborso integrale della somma finanziata, Prestiamoci provvederà ad estinguere il rapporto entro 30 (trenta) giorni lavorativi; tale termine decorre dal momento in cui il recesso diviene operante, in caso di somma non erogata, o, se erogata, dal momento in cui il Cliente ha eseguito il rimborso del Prestito e ha adempiuto a tutte le altre richieste di Prestiamoci strumentali all'estinzione del rapporto; tale termine di estinzione del rapporto si applica anche alle ipotesi di risoluzione e di recesso da parte di Prestiamoci con i predetti termini di decorrenza.

**Art. 11) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

11.1 Il Cliente può presentare reclami in forma scritta direttamente a Prestiamoci S.p.A. inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Via Luigi Cadorna, 69 – CAP 20050 Vimodrone (MI) oppure messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail [reclami@prestiamoci.it](mailto:reclami@prestiamoci.it) oppure messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [prestiamoci@legalmail.it](mailto:prestiamoci@legalmail.it).

11.2 Prestiamoci S.p.A. risponderà entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni per i reclami relativi al Prestito, 45 (quarantacinque) giorni se riferiti a prodotti assicurativi, per quanto di competenza di Prestiamoci, 15 (quindici) giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB (in situazioni eccezionali, se Prestiamoci non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative); se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta:

**NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI IL PRESTITO ED I SERVIZI DI PAGAMENTO AD ESSO COLLEGATI:**

- può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), solo dopo aver presentato reclamo a Prestiamoci, con ricorso depositato all'ABF al massimo entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario (se sono trascorsi 12 mesi il Cliente deve presentare un nuovo reclamo); indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet di Prestiamoci; ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente;
- solo con specifico accordo di Prestiamoci, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

**NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI PRODOTTI ASSICURATIVI**

- può rivolgersi all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), oppure chiedere a Prestiamoci; restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie in materia di distribuzione di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione (polizze ramo III e V), per i quali vige la competenza dell'ACF;
- può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente;
- solo con specifico accordo di Prestiamoci, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.

11.3 In ogni caso, per ogni controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del Contratto, il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

**• NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI IL PRESTITO ED I SERVIZI DI PAGAMENTO AD ESSO COLLEGATI:**

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), solo dopo aver presentato reclamo a Prestiamoci, con ricorso depositato all'ABF al massimo entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario (se sono trascorsi 12 mesi il Cliente deve presentare un nuovo reclamo); indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet di Prestiamoci; ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- PER TUTTE LE CONTROVERSIE:  
ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

11.4 In ogni caso, il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

**Art. 12) Legge applicabile – Competenza dell'autorità giudiziaria – Lingua del Contratto**

12.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

12.2 Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al Contratto è competente in via esclusiva il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio eletto del Cliente.

12.3 La lingua del Contratto è l'italiano ed in lingua italiana dovranno essere effettuate tutte le comunicazioni tra Prestiamoci ed il Cliente.

**Art. 13) Cessione del Contratto e del credito**

13.1 Prestiamoci si riserva la facoltà di cedere a terzi il Contratto (con le relative garanzie) e/o il credito alla restituzione delle somme mutate e/o i diritti derivanti dal Contratto stesso, con conseguente notificazione ai terzi dei dati personali del Cliente, senza necessità del preventivo consenso di quest'ultimo.

13.2 In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Prestiamoci, inclusa la facoltà di compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 Cod. Civ.

13.3 Rimane in ogni caso inteso che in caso di cessione del Contratto o del credito, Prestiamoci comunicherà tale circostanza al Cliente salvo che la stessa, d'accordo con il cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Cliente.

13.4 Il Cliente non può cedere, in tutto o in parte, il Contratto e/o i diritti e i crediti dallo stesso derivanti, senza il preventivo consenso di Prestiamoci.

**Art. 14) Oneri fiscali**

14.1

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, sia presente che futuro, dipendente o comunque avente relazione con il Prestito, resta a totale carico del Cliente; in caso di Prestito di durata superiore a 18 mesi si applicano le disposizioni di cui agli artt. 15-18 del D.P.R. 29.9.1973 n. 601 e successive variazioni.

**Art. 15) Prova del debito**

15.1 Le risultanze contabili di Prestiamoci faranno piena prova, anche in giudizio, ai fini della determinazione dell'ammontare del debito per capitale, interessi ed accessori nei confronti del Cliente.

**Art. 16) Regime impositivo**

16.1 Il Cliente è consapevole del regime impositivo prescelto con l'esercizio dell'opzione di cui alla Richiesta di prestito personale del presente contratto, ai sensi dell'art. 17 del D.P.R. 29.09.1973, n. 601, come modificato dall'art. 12, comma 4, lett. b) del D.L. n. 145 del 23.12.2013.

**Art. 17) Assicurazioni facoltative finanziate**

17.1 Mediante firma apposta su separato contratto, il Cliente può anche aderire ad uno o più contratti assicurativi facoltativi, aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa, che deve essere letta attentamente prima dell'adesione; a tal fine, taluni dati e informazioni richiesti sono utilizzati anche allo scopo di effettuare una preventiva valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste; con la firma di tale separato contratto, il Cliente richiede a Prestiamoci di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e ed autorizza Prestiamoci a trattenerlo/i dall'importo totale del credito ed a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa; inoltre, il Cliente ha diritto di recedere dalle coperture assicurative finanziate, conformemente a quanto previsto dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

17.2 **La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Prestiamoci.**

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

## RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE

### RICHIEDENTE / CLIENTE

#### DATI ANAGRAFICI

COGNOME		NOME		
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	PROV.	STATO DI NASCITA	
SESSO	CITTADINANZA	CODICE FISCALE		

#### RECAPITI E COMUNICAZIONI

E-MAIL	TELEFONO CELLULARE	TELEFONO FISSO
PEC	SCELTA MODALITA' RICEZIONE COMUNICAZIONI PERIODICHE: [ ] MODALITA' TELEMATICA [ ] MODALITA' CARTACEA	

#### DOCUMENTO DI IDENTITA'

TIPO	NUMERO	RILASCIATO DA	DATA EMISSIONE	DATA SCADENZA
------	--------	---------------	----------------	---------------

#### RESIDENZA / DOMICILIO

INDIRIZZO DI RESIDENZA	COMUNE	PROV.	STATO	CAP
INDIRIZZO DI DOMICILIO (se diverso da residenza)	COMUNE	PROV.	STATO	CAP

#### DATI PERSONALI

ISTRUZIONE	TIPO DI ABITAZIONE	DAL	CANONE MENSILE AFFITTO
STATO CIVILE	COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE	FIGLI NEL NUCLEO FAMILIARE	FAMILIARI FISCALMENTE A CARICO
IBAN PRINCIPALE	ALTRO IBAN		

#### DATI LAVORO

ATTIVITA'	TIPO DI CONTRATTO (per Lav. Dip.)	INQUADRAMENTO (per Lav. Dip.)	TIPOLOGIA (per Lav. Autonomo)
DAL	REDDITO ANNUO LORDO	REDDITO MENSILE NETTO	
SETTORE DI ATTIVITA' (per Lav. Dip.)	DATORE DI LAVORO	FORMA GIURIDICA	TELEFONO
INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	STATO CAP

#### ADEGUATA VERIFICA

STATO ATTIVITA' PREVALENTE	PROVINCIA ATTIVITA' PREVALENTE	DICHIARAZIONE DI ESSERE TITOLARE EFFETTIVO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
NATURA DEL RAPPORTO	FINALITA' DEL RAPPORTO	DICHIARAZIONE DI ESSERE PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRESTITO PERSONALE

FINALITA' DELLA RICHIESTA DI PRESTITO	PRODOTTO
---------------------------------------	----------

<b>Importo richiesto (Importo erogato)</b>	<b>€</b>
+ Istruttoria	€
+ Assicurazione facoltativa (1) (2)	€
+ Imposta di Bollo/Imposta Sostitutiva	€
<b>= IMPORTO TOTALE DEL CREDITO (importo finanziato)</b>	<b>€</b>
+ Interessi	€
+ Spese complessive per invio comunicazioni periodiche e incasso e gestione rata	€
<b>= IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE</b>	<b>€</b>

<b>Opzione Applicazione Imposta Sostitutiva</b> - Ai sensi dell'art. 17 del D.P.R. 601/1973 e s.m.i. le Parti, con il consenso del Cliente, <u>optano</u> : [ ] per l'applicazione dell'imposta sostitutiva; [ ] per la non applicazione dell'imposta sostitutiva.
--

Consolidamento totale/parziale	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
--------------------------------	---

<b>TAN Fisso</b>	<b>%</b>
<b>TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)</b>	<b>%</b>
<b>Durata (mesi)</b>	<b>mesi</b>
Importo Rata (3)	€
Periodicità delle rate	mensile
Ogni rata maggiorata di spese di incasso SDD	€
Giorno mensile di addebito rate (4)	

#### COSTI INCLUSI NEL CALCOLO DEL TAEG

Interessi	€
Istruttoria	€
Imposta di Bollo (5)	€
Costi derivanti dalla sottoscrizione del Contratto a distanza	€
Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento	€
Invio comunicazioni periodiche - (esclusa l'imposta di bollo sul rendiconto a carico di Prestiamoci) (ad invio) (5)	€

#### NOTE

- La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.
- Il premio della/e polizza/e assicurativa/e facoltativa/e e accessoria/e al finanziamento è pagato direttamente da Prestiamoci alla compagnia assicurativa.
- L'importo dell'ultima rata del piano di ammortamento potrebbe essere diverso dagli importi delle rate precedenti a causa di una serie di arrotondamenti e recuperi compiuti sulle quote del capitale residuo.
- La data di scadenza della rata sarà comunque comunicata al Cliente con l'invio del piano di ammortamento definitivo all'interno dell'Area Riservata del Cliente, a seguito della conclusione del contratto, con l'indicazione delle singole scadenze. La prima rata di addebito coincide con il giorno di addebito mensile della rata sopra indicato, compreso nell'arco temporale intercorrente tra i 30 e i 60 giorni dall'erogazione del Prestito.
- Prestiamoci S.p.A. è autorizzata a corrispondere in modo virtuale l'Imposta di Bollo - Autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate - Direzione Prov. I di Milano - Prot. n. 16657/2016 del 27.01.2016.

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

**SEZIONE 1.****MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Io sottoscritto, preso atto di aver ricevuto l'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI di Prestiamoci S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016-GDPR (di seguito "Informativa Prestiamoci") e l'INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE resa in base all'art. 6 del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", i cui contenuti costituiscono parte integrante della presente manifestazione di consenso, DICHIARO di essere consapevole in merito ai trattamenti svolti da Prestiamoci sui dati personali da me personalmente forniti per le finalità e per le modalità degli stessi, nonché dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati nel rispetto di dette finalità.

Con riguardo al trattamento dei miei dati personali, per le finalità descritte alle seguenti lettere di cui al paragrafo "4. Finalità del Trattamento dei Dati e relativa Base Giuridica" dell'Informativa Prestiamoci sul trattamento dei dati personali ricevuta, ESPRIMO liberamente, mediante la crocetta sulle caselle sottostanti e la firma in calce, le mie preferenze in merito al trattamento dei dati:

<b>CONSENSO 1</b> Lettera A). - <b>Trattamento di Particolari categorie di Dati Personali</b> , ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 679/2016-GDPR, di cui Prestiamoci <b>potrebbe</b> venire incidentalmente a conoscenza, nell'ambito delle attività funzionali alla valutazione del merito creditizio, di verifiche in materia antiriciclaggio o finalizzate alla prevenzione di frodi.	<input type="checkbox"/> <b>do il consenso</b> <input type="checkbox"/> <b>nego il consenso</b>
<b>CONSENSO 2</b> Lettera D). - <b>Marketing diretto e indiretto</b> : attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Prestiamoci, di società appartenenti al Gruppo Bancario Banca Valsabbina e di terzi; ricerche di mercato, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela	<input type="checkbox"/> <b>do il consenso</b> <input type="checkbox"/> <b>nego il consenso</b>
<b>CONSENSO 3</b> Lettera D). - <b>Profilazione della clientela</b> sui dati relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo	<input type="checkbox"/> <b>do il consenso</b> <input type="checkbox"/> <b>nego il consenso</b>
<b>CONSENSO 4</b> Lettera E). - <b>Comunicazione e/o cessione dei dati personali a società terze</b>	<input type="checkbox"/> <b>do il consenso</b> <input type="checkbox"/> <b>nego il consenso</b>

**Per presa visione e ricevuta dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli Art. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 e dell'Informativa sui Sistemi di Informazioni Creditizie e per i consensi sopra indicati.**

**Il Sottoscritto dichiara di essere consapevole che la trasmissione dei propri dati da parte di Prestiamoci S.p.A. ai Sistemi di Informazioni creditizie di cui alla sopra menzionata informativa e la relativa consultazione, non sono subordinate ad alcun consenso del sottoscritto, trattandosi di finalità di pubblico interesse.**

Firma del Cliente

**SEZIONE 2.****RICHIESTA DEL PRESTITO PERSONALE – ACCETTAZIONE CONDIZIONI CONTRATTUALI – DICHIARAZIONI DI TRASPARENZA**

Il sottoscritto richiede la concessione del prestito personale alle condizioni indicate nel contratto identificato dal codice della presente proposta e di cui la stessa è parte integrante. Tali condizioni, riportate, per la parte economica nella Sez. A - "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e per la parte normativa nella Sez. B - "Condizioni contrattuali che regolano il prestito" sono riassunte nella presente proposta contrattuale, che il sottoscritto dichiara di conoscere e di accettare integralmente, ritenendo il prodotto adeguato alle proprie esigenze.

Dichiaro pertanto di sottoscrivere il presente contratto in qualità di "Consumatore", cioè persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Dichiaro di aver accettato le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione degli strumenti di firma digitale messi a disposizione da Prestiamoci, per la sottoscrizione del contratto, in forza di appositi accordi conclusi da Prestiamoci con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale.

Sono consapevole che le condizioni economiche relative ai "Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto a distanza" riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (c.d. modulo SECCI) comprendono quelle relative a tali servizi; per i costi di servizi diversi da quelli messi a disposizione da Prestiamoci occorre fare riferimento alle condizioni contrattuali offerte dai terzi fornitori.

Dichiaro che la presente copia del Contratto, comprensiva della presente richiesta, rappresenta l'esemplare consegnatomi da Prestiamoci su supporto durevole, quale "copia Cliente", anche ai fini della successiva consultazione e dell'archiviazione.

Dichiaro di aver ricevuto, prima della sottoscrizione del Contratto, la copia del contratto idonea per la stipula (contenente le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori") e le norme contrattuali.

Dichiaro che Prestiamoci, prima della sottoscrizione del Contratto, mi ha preventivamente consegnato copia del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" alla data indicata sul documento e mi ha preventivamente messo a disposizione la guida "Il credito ai consumatori in parole semplici", la guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario ed il documento contenente i tassi effettivi globali medi (TEGM), tutti visionabili e scaricabili dal sito internet [www.prestiamoci.it](http://www.prestiamoci.it)

In merito alla comunicazione dell'eventuale preavviso di segnalazione nei Sistemi di Informazione Creditizia indicati all'interno dell'Informativa sui sistemi di informazioni creditizie, per mancato pagamento di due rate consecutive, il Cliente dichiara di accettare le seguenti modalità di invio del preavviso da parte di Prestiamoci: (-) raccomandata A.R.; (-) lettera semplice; (-) messaggio a mezzo PEC (posta elettronica certificata) al proprio indirizzo di PEC o di posta elettronica ordinaria; (-) messa a disposizione del preavviso nella propria Area Riservata; (-) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata; (-) messaggistica istantanea sul proprio device.

Firma del Cliente

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

**SEZIONE 3.****APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE E AI SENSI DELL'ART. 118 DEL D. LGS. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO)**

Il Sottoscritto dichiara di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341, comma 2° e art. 1342 Codice Civile le seguenti clausole:

Sezione B – Condizioni generali che regolano il prestito personale

- Art. 1.5) Annotazione del vincolo in caso di Prestito garantito da pegni su strumenti finanziari e polizze emesse da società terze e clausola risolutiva
- Art. 1.6) Condizioni necessarie e termini temporali per l'erogazione della somma e clausola risolutiva
- Art. 5.11) Mancato accesso all'Area Riservata da parte del Cliente ed esonero di responsabilità di Prestiamoci sul corretto invio delle comunicazioni
- Art. 5.14) Esonero di responsabilità di Prestiamoci nel caso di accesso di terzi alle comunicazioni destinate al Cliente
- Art. 5.15) Esonero di responsabilità di Prestiamoci nel caso di mancata erogazione del servizio informatico
- Art. 9) Recesso di Prestiamoci - Decadenza dal beneficio del termine - Clausola risolutiva espressa
- Art. 10) Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Art. 11) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie
- Art. 12) Legge applicabile – Competenza dell'autorità del giudiziaria – Lingua del Contratto
- Art. 13.4) Divieto di cedere il Contratto e/o il credito in mancanza di preventivo consenso di Prestiamoci

Il Sottoscritto dichiara di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 118 del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) le clausole dell'Art. 7) della Sezione B – Condizioni generali che regolano il prestito personale, "Modifiche contrattuali – Art. 118 TUB".

Firma del Cliente

**SEZIONE 4.****AUTORIZZAZIONE PER L'EROGAZIONE DEL PRESTITO E PER L'ADDEBITO RICORRENTE IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA DIRECT DEBIT (SDD)**

DATI DEL CREDITORE		DATI DEL DEBITORE	
Creditore	PRESTIAMOCI S.P.A.	Cognome e Nome	
Codice Fiscale	09800370018	Codice Fiscale	
Indirizzo	Via Luigi Cadorna, 69 - 20055 Vimodrone (MI)	Indirizzo	
Codice SWIFT BIC		Banca/Poste Italiane	
Codice Identificativo Creditore	IT19ZZZ0000009800370018	<b>Coordinate Bancarie IBAN</b>	
Codice Riferimento Mandato	A 3 4 R V 1 0000 0000000 192376	Tipo di pagamento	RICORRENTE

EROGAZIONE

Con la presente dichiarazione, il sottoscritto impartisce a Prestiamoci S.p.A. istruzione irrevocabile di pagamento dell'importo da erogare in relazione al prestito personale richiesto, alle coordinate sopra indicate, di cui il richiedente il prestito è Intestatario/Cointestatario.

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA

Con la presente dichiarazione, il Sottoscritto, nella qualità di Debitore, impartisce inoltre alla Banca sopra indicata/alle Poste Italiane istruzioni irrevocabili di addebitare nel conto corrente sopra indicato (in qualità di Intestatario/Cointestatario) quanto da me dovuto al Creditore, in ragione del finanziamento richiesto, fino alla totale estinzione del medesimo, come da piano di ammortamento sopra descritto (ed eventuali successive variazioni/rinegoziazioni), di ogni mio rapporto dipendente dal finanziamento (comprese spese ed interessi di mora) e senza che possano costituire impedimento mie contestazioni relative agli eventuali rendiconti periodici che mi verranno inviati. Per l'esecuzione del mandato così conferito alla Banca/alle Poste italiane sopra indicate, mi impegno a conferire sul predetto conto le somme necessarie al pagamento degli importi richiestimi. Per tutto quanto qui non espressamente previsto sono applicabili le norme che, tempo per tempo, regolano il servizio SDD sul predetto conto e più in generale il contratto di conto corrente sottoscritto con la Banca/con le Poste Italiane (tra cui la facoltà di richiesta rimborso entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto o il conseguente recesso del presente mandato a seguito del recesso, per qualsiasi causa, dal conto corrente).

**Ove la Banca/le Poste Italiane, per qualsiasi motivo non eseguissero le presenti istruzioni, resta a carico del sottoscritto la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore, con altre modalità, contattando Prestiamoci ai recapiti indicati nel contratto di finanziamento.**

Firma del Cliente

ID CLIENTE	ID RICHIESTA	COGNOME E NOME RICHIEDENTE / CLIENTE	CODICE FISCALE	DATA
------------	--------------	--------------------------------------	----------------	------

## PIANO DI AMMORTAMENTO

La seguente tabella riporta l'importo delle rate da corrispondere con periodicità MENSILE. L'Importo Rata (colonna 2) rappresenta la somma degli interessi da versare (colonna 3) e del capitale rimborsato (colonna 4). L'importo Rata Totale (colonna 6) è la somma dell'Importo Rata (colonna 2) e, se applicabile, delle Spese (colonna 5). Il Capitale residuo (colonna 7) è l'importo che rimane da rimborsare dopo il pagamento di ciascuna rata.

Le date di scadenza delle singole rate saranno comunicate al Cliente con l'invio del piano di ammortamento definitivo, all'interno della propria Area Riservata, a seguito della conclusione del contratto e dell'erogazione del Prestito. La prima rata di addebito coincide con il giorno di addebito mensile della rata indicato dal Cliente, compreso nell'arco temporale intercorrente tra i 30 e i 60 giorni dall'erogazione del Prestito.

1	2	3	4	5	6	7
NUM. RATA	IMPORTO RATA	QUOTA INTERESSI	QUOTA CAPITALE	SPESE SDD	IMPORTO RATA TOTALE	CAPITALE RESIDUO
1	..... €	..... €	..... €	..... €	..... €	..... €
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,

il Regolamento UE 2016/679 sulla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (di seguito il “Regolamento”) e la relativa normativa italiana, recante disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale al Regolamento, contengono una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

La presente **Informativa** fornisce informazioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Prestiamoci S.p.A., che è responsabile, in qualità di Titolare, del trattamento dei Suoi Dati Personali (come di seguito definiti) in relazione alle proprie attività. In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in qualità di Cliente, anche potenziale, (di seguito l’“Interessato”), nonché terzo in genere che entra in contatto con Prestiamoci, su quali Suoi Dati Personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo, nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è Prestiamoci S.p.A. (di seguito anche “Prestiamoci” o il “Titolare”), con sede in via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI), appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina - sito Internet: [www.prestiamoci.it](http://www.prestiamoci.it) - indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l’esercizio dei diritti dell’Interessato: [privacy@prestiamoci.it](mailto:privacy@prestiamoci.it); PEC: [prestiamociprivacy@legalmail.it](mailto:prestiamociprivacy@legalmail.it).

Il Titolare ha nominato il “Responsabile della Protezione dei Dati” come previsto dal Regolamento (c.d. “Data Protection Officer” o “DPO”). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella presente Informativa, Lei può contattare il DPO all’indirizzo: [DPO@prestiamoci.it](mailto:DPO@prestiamoci.it).

## 2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Prestiamoci, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici indicati ai successivi paragrafi, tratta i seguenti Dati Personali, forniti liberamente dall’Interessato o raccolti presso terzi, quali:

- dati identificativi (es. cognome, nome, estremi dei documenti di identità, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, sesso, indirizzo IP);
- dati relativi all’immagine dell’Interessato (es. foto su carta d’identità, foto-selfie) al fine di accertare per scopi antifrode l’identità tra il soggetto che richiede i servizi e quella indicata sul documento d’identità fornito e ottenuti consultando anche le banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di frodi ed eventuali registrazioni vocali;
- informazioni di contatto private o professionali (es. indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email, PEC, numeri telefonici);
- dati sulla situazione familiare (es. stato civile, numero dei figli);
- dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, codice IBAN, saldo ed elenco movimenti, situazione patrimoniale, numero carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività, operazioni di pagamento – di seguito anche i “Dati finanziari”);
- dati relativi alla situazione fiscale, economica ed assicurativa (es. codice fiscale, stato fiscale, entrate e altri ricavi, valore dei beni e delle attività, coperture assicurative);
- dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo dell’Interessato;
- dati relativi all’utilizzo dei prodotti e servizi di Prestiamoci o del Gruppo Bancario Banca Valsabbina in relazione a dati bancari, finanziari e transazionali;
- dati relativi alle interazioni con Prestiamoci sui siti internet, App, social media (dati di connessione e tracciamento come cookie, connessione a servizi online, indirizzo IP), chat, e-mail, messaggistica istantanea, video, interviste, conversazioni e registrazioni telefoniche;
- dati generati da Prestiamoci (es. credit scoring, profilazione marketing);
- informazioni sul dispositivo (es. indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci);
- valutazioni sintetiche (es. scoring) emesse da terze parti (es. CRIF S.p.A., CTC S.C.a R.L., EXPERIAN Italia S.p.A.);
- categorie particolari di Dati Personali (che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale). Tali Dati Personali non verranno chiesti direttamente da Prestiamoci. Tuttavia Prestiamoci potrebbe venire a conoscenza di tali Dati nell’ambito delle attività funzionali alla valutazione del merito creditizio, di verifiche in materia antiriciclaggio o finalizzate alla prevenzione di frodi. In ogni caso il trattamento di tali Dati sarà quello strettamente necessario per eseguire la specifica operazione;
- dati Giudiziari.

Di seguito, cumulativamente, i “Dati Personali”.

## 3. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali sono acquisiti da Prestiamoci direttamente da Lei, in qualità di Interessato, e/o per il tramite di soggetti terzi a ciò appositamente incaricati, presso gli interessati e/o presso terzi, tramite tecniche di comunicazione a distanza delle quali Prestiamoci si avvale (ad esempio, siti web, App per smartphone e tablet, call center, video-registrazioni, etc.) e anche con l’utilizzo di specifiche dichiarazioni, moduli di inserimento dati, format online e questionari.

Inoltre, alcuni Dati personali, utilizzati da Prestiamoci al fine di verificare o arricchire il proprio database, possono essere forniti direttamente dalle seguenti fonti:

- pubblicazioni, banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili o messi a disposizione dalle Autorità (ad esempio, la Gazzetta Ufficiale, il Catasto Immobiliare, la Camere di Commercio, la Centrale dei Rischi, il Sistema pubblico SCIPAFI, etc.);
- soggetti terzi quali i Sistemi di Informazioni Creditizie o i Sistemi di prevenzione delle frodi;
- intermediari di dati in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
- società con le quali Prestiamoci ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali l’Interessato ha fornito il proprio consenso a condividere i suoi dati quali, ad esempio, gli Account Information Service Provider (c.d. AISP), ai sensi della Direttiva UE 2015/2366 sui servizi di pagamento (c.d. PSD2), che svolgono online il servizio di informazione sui conti, o le società assicurative;
- siti Web e pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall’Interessato;
- informazioni pubbliche quali informazioni tratte dalla stampa.

Qualora i dati provengano da terzi Prestiamoci fornisce all’Interessato le informazioni di cui all’art. 14 comma 1 e 2 del Regolamento, salvo

esse siano già conosciute dall'Interessato (art. 14 comma 5 lettera a).

#### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RELATIVA BASE GIURIDICA E NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali sono trattati sulla **base dei presupposti giuridici** e secondo le **finalità** di seguito indicate:

##### A). Adempimento ad obblighi legali e regolamentari

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere ad obblighi di legge, nazionale e comunitaria, nonché a disposizioni regolamentari, imposte da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo, è **obbligatorio** ed il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per Prestiamoci di dare seguito alle richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto e/o le operazioni.

Il trattamento è necessario, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio e di contrasto al terrorismo, da quella fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento o per adempiere a disposizioni o richieste dell'Autorità di Vigilanza e Controllo o dalla Magistratura; per la tutela da condotte illecite; per il recupero crediti; dall'art.124-bis del Testo Unico Bancario, sulla valutazione del merito creditizio dei "consumatori" sulla base di informazioni adeguate, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente. In questa categoria di trattamento rientra anche la comunicazione da parte di Prestiamoci dei Dati Personali a quei soggetti, indicati come Account Information Service Provider (AISP), che svolgono il servizio di informazione sui conti, secondo la Direttiva Europea sui servizi di pagamento (PSD2).

Nella valutazione del merito creditizio e nell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa di riferimento (antiriciclaggio e contrasto al terrorismo, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento), Prestiamoci potrebbe venire a conoscenza di Dati Particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento. In tal caso, Prestiamoci tratterà solo quei dati strettamente necessari e connessi alla valutazione del merito creditizio e per adempiere alla normativa richiamata, cancellando quelli non necessari per il raggiungimento di tale finalità.

La **base giuridica** del trattamento di cui alla presente lettera è individuata nell'adempimento degli obblighi legali, normativi, anche di natura regolamentare, ai quali Prestiamoci è sottoposta, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c). Per il solo trattamento dei Dati Particolari è richiesto il consenso espresso dell'interessato ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. a) del Regolamento ("**Consenso 1**").

##### B). Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti

Il conferimento dei Suoi Dati Personali, necessari per prestare i servizi richiesti per stipulare ed eseguire un contratto e consentire altre attività connesse e strumentali all'esecuzione dello stesso, ivi compresi gli atti in fase precontrattuale, ovvero tutti gli atti di carattere operativo ed organizzativo funzionali all'esecuzione del contratto, è **obbligatorio** ed il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per Prestiamoci di dare seguito alle richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto e/o le operazioni.

Rientrano in questa categoria i trattamenti dei Suoi Dati Personali effettuati per le seguenti finalità: (•) la verifica dell'adempimento agli obblighi di informativa precontrattuale e contrattuale da parte degli addetti autorizzati al trattamento e degli intermediari del credito; (•) la gestione dei rapporti pre- e contrattuali; (•) la valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative, nonché la gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale gestione alle stesse; (•) il servizio di firma digitale; (•) la conservazione dei contratti; (•) la gestione degli incassi e dei pagamenti relativi al rimborso del prestito; (•) le operazioni di pagamento; (•) la prevenzione alle frodi; (•) il trasferimento di fondi; (•) la tutela e il recupero dei crediti; (•) l'assistenza alle richieste della clientela e l'analisi del relativo grado di soddisfazione; (•) la verifica dell'andamento dei rapporti; (•) le operazioni di cessione dei crediti e di cartolarizzazione; (•) la comunicazione dei Dati Personali alle categorie di destinatari sotto indicate, tra i quali i Sistemi di Informazioni Creditizie, di cui alla specifica Informativa di seguito allegata.

La **base giuridica** del trattamento di cui alla presente lettera è individuata nell'esecuzione degli adempimenti precontrattuali e del contratto, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento.

##### C). Legittimo Interesse di Prestiamoci

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse di Prestiamoci, in qualità di Titolare, ossia: (•) per la valutazione del merito e del rischio creditizio e connesse elaborazioni statistiche, anche con l'utilizzo di un processo decisionale automatizzato, sia in fase di istruttoria preliminare sia nella fase di esecuzione del contratto, mediante anche l'impiego di un indice di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring); (•) per la difesa in giudizio, prevenzione e gestione del contenzioso anche stragiudiziale; (•) per la prevenzione del furto di identità, anche attraverso strumenti e procedure di accertamento dell'autenticità dei Dati Personali; (•) per la prevenzione del sovraindebitamento; (•) per verificare le transazioni effettuate dall'Interessato; (•) per svolgere attività di prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite; (•) per la conservazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) delle informazioni positive relative alla puntualità dei pagamenti; (•) per stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Prestiamoci o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi; (•) per condividere con società del Gruppo Bancario Banca Valsabbina la definizione del punteggio di rischio di credito e la capacità di rimborso dell'Interessato, nonché informazioni e dati rilevanti ai fini del contrasto dei fenomeni, quali il riciclaggio e finanziamento del terrorismo, sanzioni e embargo, frode fiscale e adempimento dei controlli; abusi e frodi.

La **base giuridica** del trattamento di cui alla presente lettera è individuata nel legittimo interesse di Prestiamoci alla prevenzione delle frodi e alla difesa in giudizio, alla prevenzione e gestione del contenzioso stragiudiziale o nell'adempimento degli obblighi legali, normativi, anche di natura regolamentare, ai quali Prestiamoci è sottoposta, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) e lett. c) del Regolamento.

##### D). Marketing diretto e indiretto ("**Consenso 2**") e Profilazione ("**Consenso 3**")

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per svolgere attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Prestiamoci, nonché di società del Gruppo Bancario Banca Valsabbina o di terzi, e/o per effettuare ricerche di mercato, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati, anche tramite attività di Profilazione della clientela sui dati relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo, esperienze di navigazione, è **facoltativo** ed il trattamento richiede il Suo consenso, che Lei è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

Le comunicazioni di marketing diretto e indiretto potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, posta elettronica, newsletter, mms, applicazioni informatiche (App), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, siti web, piattaforme web, ovvero attraverso social network e/o altre forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili.

La **base giuridica** del trattamento di cui alla presente lettera è individuata nel consenso espresso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 6,

comma 1, lett. a) del Regolamento.

#### E). **Comunicazione e/o cessione dei Dati personali a Società terze (“Consenso 4”)**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per svolgere attività di comunicazione e/o di cessione dei Suoi dati a Società terze per la promozione e/o la vendita di loro prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate, è facoltativo ed il trattamento richiede il Suo consenso, che Lei è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

La base giuridica del trattamento di cui alla presente lettera è individuata nel consenso espresso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento.

### 5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le finalità sopra indicate, i Dati Personali possono essere trattati mediante strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. Il trattamento consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sottoindicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Inoltre, per verificare la possibilità di accedere ai servizi di Prestiamoci, come ad esempio la richiesta di finanziamento, Prestiamoci pone in essere anche un *processo decisionale automatizzato* basato esclusivamente sui Dati forniti dall'Interessato, su quelli eventualmente in possesso di Prestiamoci, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei Sistemi di Informazioni Creditizie. Tale processo è necessario per la conclusione del contratto.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, Prestiamoci tratta i Dati Personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, Prestiamoci si impegna, in ogni caso, a ridurre al minimo l'utilizzazione dei Dati Personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità. L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail).

Le eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di finanziamento potranno essere trasmesse ai recapiti forniti dal Cliente anche tramite società di mediazione creditizia, agenti in attività finanziaria, altri intermediari o fornitori di beni o servizi in convenzione, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione a distanza.

### 6. CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Prestiamoci si riserva la facoltà di comunicare i Suoi Dati alle seguenti categorie di destinatari, anche esteri, che li tratteranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento:

- società del Gruppo Bancario Banca Valsabbina;
- fornitori di servizi informatici;
- società che svolgono servizi bancari, assicurativi e finanziari;
- Autorità e Organismi di Vigilanza e Controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario;
- Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) - per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa di seguito allegata;
- soggetti operanti nella gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, tra cui il sistema pubblico SCIPAFI del Ministero dell'Economia e delle Finanze gestito dalla CONSAP;
- soggetti che provvedono a confrontare i dati forniti dagli interessati con quelli disponibili su pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili a chiunque, al fine di verificarne la veridicità, anche in ottemperanza agli obblighi di adeguata verifica imposti dalla normativa anticirclaggio, oltre che l'eventuale esistenza di protesti e iscrizioni pregiudizievoli;
- società che svolgono servizi di pagamento, nazionali e internazionali, inclusi istituti di pagamento, emittenti di carte di credito, etc.;
- soggetti che forniscono online un servizio di informazione sui conti, secondo le disposizioni della Direttiva Europea sui servizi di pagamento (PSD2), e indicati come Account Information Service Provider (AISP), in grado di fornire, in caso di autorizzazione dell'Interessato, informazioni (i “Dati finanziari”) relativamente ad uno o più conti di pagamento detenuti dall'Interessato presso uno o più prestatori di servizi di pagamento;
- società operanti nei servizi di digitalizzazione e dematerializzazione dei processi documentali, attraverso componenti di gestione documentale, conservazione digitale, firma digitale e posta elettronica certificata;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestano servizi o attività di assistenza e consulenza, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- società di revisione e certificazione del bilancio;
- società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, ricerche di mercato e rilevazione della qualità dei servizi;
- soggetti che svolgono attività riguardanti la cessione/copertura dei crediti, factoring e/o attività di cartolarizzazione;
- società che prestano servizi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato;
- società che svolgono servizi di confezionamento e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela;
- associazioni di categoria; società, enti o consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti;
- altri intermediari operanti nel settore creditizio, finanziario o bancario, società di mediazione creditizia, agenti in attività finanziaria;
- fornitori di beni o servizi in convenzione;
- soggetti che forniscono informazioni commerciali.

I Dati saranno inoltre conosciuti, in relazione alle mansioni e agli incarichi assegnati, dai dipendenti dai collaboratori e dai consulenti di Prestiamoci, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I dipendenti ed i collaboratori operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le direttive, in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei Dati Personali che si presentano.

L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso la sede di Prestiamoci.

### 7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI O ORGANIZZAZIONI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati da Prestiamoci all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, Prestiamoci si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o ad Organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di “adeguatezza” della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate

garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## 8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Suoi Dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione: **(I)** la necessità di continuare a conservare i Dati Personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'Interessato o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, per finalità statistiche interne ai fini dei calcoli tecnici relativi alla sostenibilità dei finanziamenti e dei tassi applicabili e da applicare in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Prestiamoci; in questi casi, la conservazione potrà avvenire con forme e strumenti di pseudonimizzazione e anonimizzazione previsti dalla legge; **(II)** l'esistenza di specifici obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa fiscale, etc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

In ogni caso per tutte le finalità di trattamento indicate saranno rispettati i termini di conservazione di 10 anni decorrenti dalla cessazione dell'ultimo rapporto con Prestiamoci o di 10 anni decorrenti da quando i dati sono stati forniti in caso di mancata conclusione del rapporto contrattuale salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

Inoltre, per le finalità di marketing e profilazione i dati saranno conservati fino a quando l'Interessato avrà in essere un rapporto con Prestiamoci e per un ulteriore periodo pari a 24 mesi e, in caso di mancata conclusione del rapporto contrattuale, per un periodo di 24 mesi decorrenti da quando i dati sono stati forniti.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali nella misura consentita dalla legge;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'Interessato si è opposto al trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;
- **revoca del consenso:** se l'Interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali, ha il diritto di revocarlo, in qualsiasi momento, il consenso espresso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- **diritto di ottenere l'intervento umano:** come indicato al punto 5. della presente Informativa, Prestiamoci utilizza anche un processo decisionale automatizzato per verificare la possibilità di accedere ai servizi di Prestiamoci. Tale processo può comportare, ad esempio, l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso, l'Interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano da parte del Titolare al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti menzionati Lei potrà accedere alla sezione "Privacy" del sito [www.prestiamoci.it](http://www.prestiamoci.it) e, utilizzando l'apposito modulo presente sul medesimo sito, inviare una specifica richiesta per iscritto all'indirizzo [privacy@prestiamoci.it](mailto:privacy@prestiamoci.it) o a mezzo posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Prestiamoci S.p.A. Via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI).

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM), secondo le modalità e le forme da essa stabilite e presenti sul sito internet <https://www.garanteprivacy.it>.

## 10. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

La presente Informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche alla luce di cambiamenti nella legislazione vigente, come pure nel caso di sviluppi dell'operatività di Prestiamoci. L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'informativa pubblicata nella sezione "Privacy" del sito [www.prestiamoci.it](http://www.prestiamoci.it). Prestiamoci provvederà ad informare l'Interessato di eventuali modifiche sostanziali attraverso il sito [www.prestiamoci.it](http://www.prestiamoci.it) o attraverso i propri consueti canali di comunicazione.

Per maggiori informazioni su Cookie, è disponibile sul sito [www.prestiamoci.it](http://www.prestiamoci.it) l'informativa sui Cookie.

## INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

(CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITO AL CONSUMO,  
AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI – Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019 - Garante Privacy)

### COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento") e Art. 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC") - **MODELLO UNICO**

#### Gentile Cliente,

Prestiamoci S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni (ad es. la regolarità dei pagamenti) circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>(1)</sup>.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) inoltrandolo alla nostra società:

PARTECIPANTE: **Prestiamoci S.p.A.**

RECAPITI UTILI: **Via Luigi Cadorna, 69 - 20055 Vimodrone (MI)**

**Telefono 02.3594 8784; Fax 02.3594 8789; E-mail [privacy@prestiamoci.it](mailto:privacy@prestiamoci.it)**

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CTC - Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.**
- **CRIF S.p.A.**
- **EXPERIAN ITALIA S.p.A.**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Tale processo, laddove utilizzato (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), è necessario per la conclusione del contratto. I criteri adottati per queste valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Prestiamoci S.p.A. e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie. Le comunichiamo inoltre che, per ogni occorrenza, il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato al seguente indirizzo: [DPO@prestiamoci.it](mailto:DPO@prestiamoci.it).

#### TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a lei attribuite; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *Credit scoring*) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta di credito.

I Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) a cui noi aderiamo sono gestiti da:

- ESTREMI IDENTIFICATIVI** : CTC – Consorzio per la Tutela del Credito S.c.a r.l. / **DATI DI CONTATTO**: Corso Italia 17, 20122 Milano MI; Tel. 02/66710229 – 02/66710235; sito internet: <https://www.ctconline.it> / **TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**: NO.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI** : CRIF S.p.A. / **DATI DI CONTATTO**: Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna; Tel. 051-6458900; Fax 051-6458940; e-mail: [info.relationiconilpubblico@crif.com](mailto:info.relationiconilpubblico@crif.com); sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA** : positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING** : SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**: NO / **ALTRO**: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.;
- ESTREMI IDENTIFICATIVI** : EXPERIAN ITALIA S.p.A. / **DATI DI CONTATTO**: Servizio Tutela Consumatori, Piazza dell'Indipendenza, 11/b – 00185 Roma; Tel. 199-183538; Fax: 199-101850; Email del Responsabile Protezione Dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com); sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) / **TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo / **PARTECIPANTI**: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del citato Codice deontologico e gli altri soggetti partecipanti al sistema di prevenzione di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.Lgs. n. 141/2010 ("Scipafi") / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**: NO / **ALTRO**: Il trattamento dei dati è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici, espedienti, frodi e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del D.M. n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, con le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it);

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società inviando una comunicazione scritta all'indirizzo [privacy@prestiamoci.it](mailto:privacy@prestiamoci.it) oppure ai gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, escluso art. 20).

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC):

<b>Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti</b>	<b>180 giorni</b> dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>90 giorni</b> dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di <b>rifiuto</b> della richiesta o di <b>rinuncia</b> della stessa
<b>Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Dati negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
<b>Dati positivi</b> di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente <b>possono essere conservati ulteriormente</b> qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

(1) Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI CENTRALE DEI RISCHI BANCA D'ITALIA (CR)

In conformità con la normativa in materia di protezione dei dati personali la Banca d'Italia, via Nazionale 91, Roma, tratta dati personali riferibili a soggetti terzi, acquisiti nell'attività di gestore della Centrale dei rischi (CR) sulla base degli artt. 51 e 53, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 385/93 (TUB) e della Circolare della Banca d'Italia n. 139 dell'11 febbraio 1991.

I dati personali sono acquisiti dagli intermediari bancari e finanziari che segnalano alla CR i crediti e le garanzie concessi ai clienti e sono trattati mediante procedure informatiche, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e a evitare l'indebito accesso ad essi da parte di soggetti non autorizzati.

Il trattamento è necessario per finalità di vigilanza sul sistema bancario e finanziario e per soddisfare le esigenze informative delle altre funzioni svolte dalla Banca d'Italia quali, a titolo esemplificativo, la ricerca economica, la funzione statistica e la contribuzione alla conduzione della politica monetaria nell'ambito del Sistema Europeo di Banche Centrali. I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità istituzionali.

I dati personali sono comunicati:

- agli intermediari bancari e finanziari per le finalità connesse con l'assunzione e la gestione del rischio di credito, limitatamente agli ultimi 3 anni;
- all'Autorità giudiziaria (TUB, art. 7 e altre disposizioni normative che lo consentono per esigenze legate alla giustizia);
- alla CONSOB sulla base del TUB, art. 7; della L. 265/2005, art. 21; del D. Lgs. 58/98, artt. 4 e 187octies, comma 4, lett. e); della Circ. della Banca d'Italia n. 139/91, cap. I, sez. 1, par. 3;
- all'IVASS in virtù del TUB, art. 7; della L. 265/2005, art. 21; del D. Lgs. 209/2005, art. 10; della Circ. della Banca d'Italia n. 139/91, cap. I, sez. 1, par. 3.

I dati possono essere altresì comunicati alle società di cui la Banca d'Italia si avvale – in qualità di Responsabili del trattamento – per servizi di stampa e spedizione della corrispondenza indirizzata a terzi.

I soggetti segnalati in CR possono richiedere alla Banca d'Italia di accedere alle informazioni registrate a loro nome (Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR, art. 15).

In caso di errore o inesattezza nelle segnalazioni, i soggetti segnalati in CR possono chiedere agli intermediari segnalanti la modifica e l'aggiornamento delle informazioni registrate a loro nome (GDPR, art. 16).

Gli interessati hanno il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o ad altra autorità di controllo competente e di adire le opportune sedi giudiziarie (GDPR, artt. 77 e 79).

Gli altri diritti a tutela dei dati personali previsti dal GDPR, quali l'oblio, la limitazione e l'opposizione al trattamento non possono essere esercitati nei confronti della Banca d'Italia qualora dal loro esercizio derivi un pregiudizio effettivo e concreto alle attività che svolge con tali dati, inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità.

Il Titolare del trattamento è il Servizio Organizzazione della Banca d'Italia - via Nazionale 91, 00184 Roma, e-mail: [org.privacy@bancaditalia.it](mailto:org.privacy@bancaditalia.it)

Il Responsabile della protezione dei dati per la Banca d'Italia è contattabile all'indirizzo via Nazionale 91, 00184 Roma oppure all'indirizzo di posta elettronica: [responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it](mailto:responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it)