

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Signora / Egregio Signore,

in attuazione del Regolamento UE 2016/679 sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento"), **per il caso di dati non ottenuti direttamente dall'Interessato**, Prestiamoci S.p.A. Le fornisce la presente **informativa**. In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla in qualità di soggetto (di seguito l'"Interessato") che, a titolo esemplificativo, è coniuge o partner o parente o affine di un Cliente, anche potenziale, che entra in contatto con Prestiamoci, su quali Suoi Dati Personali (come di seguito definiti) trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo, nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è Prestiamoci S.p.A. (di seguito anche "Prestiamoci" o il "Titolare"), con sede legale in Via Santa Maria Segreta, 6 – 20123 Milano (MI) e con sede operativa in Via Luigi Cadorna, 69 - 20055 Vimodrone (MI), appartenente al Gruppo Bancario Banca Valsabbina - sito Internet: www.prestiamoci.it. - indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'Interessato: privacy@prestiamoci.it; PEC: prestiamociprivacy@legalmail.it.

Il Titolare ha nominato il "Responsabile della Protezione dei Dati" come previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO"). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso, elencati nella presente Informativa, Lei può contattare il DPO all'indirizzo: DPO@prestiamoci.it.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Prestiamoci, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici indicati alle successive sezioni, tratta i seguenti dati personali: (•) **dati identificativi** (es. cognome, nome, estremi dei documenti di identità, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, sesso, indirizzo IP); (•) **dati relativi all'immagine** dell'Interessato (es. foto su carta d'identità, foto-selfie) al fine di accertare per scopi antifrode l'identità tra il soggetto che richiede i servizi e quella indicata sul documento d'identità fornito e ottenuti consultando anche le banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di frodi ed eventuali registrazioni vocali; (•) **informazioni di contatto** private o professionali (es. indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email, PEC, numeri telefonici); (•) **dati sulla situazione familiare** (es. stato civile, numero dei figli); (•) **dati relativi alla formazione e occupazione** (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione); (•) **informazioni finanziarie e dati transazionali** (es. dettagli del conto corrente, codice IBAN, saldo ed elenco movimenti, situazione patrimoniale, numero carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività, operazioni di pagamento); (•) **dati relativi alla situazione fiscale, economica ed assicurativa** (es. codice fiscale, stato fiscale, entrate e altri ricavi, valore dei beni e delle attività, coperture assicurative); (•) **dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo**. È inoltre possibile che Prestiamoci venga a conoscenza di dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, in cui, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti. Di seguito, cumulativamente, i "Dati Personali".

3. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali sono acquisiti direttamente da Prestiamoci per il tramite di un Cliente, anche potenziale, che entra in contatto con Prestiamoci e/o da soggetti terzi a ciò appositamente incaricati, presso gli interessati e/o presso terzi, tramite tecniche di comunicazione a distanza delle quali Prestiamoci si avvale (ad esempio, siti web, App per smartphone e tablet, call center, video-registrazioni, etc.) e anche con l'utilizzo di specifiche dichiarazioni, moduli di inserimento dati, format online e questionari.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RELATIVA BASE GIURIDICA

I Suoi Dati Personali sono trattati da Prestiamoci sulla **base dei presupposti giuridici** e secondo le **finalità** di seguito indicate:

a). Adempimento ad Obblighi legali e regolamentari

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere ad obblighi di legge, nazionale e comunitaria, nonché a disposizioni regolamentari, imposte da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo, **è obbligatorio**.

Il trattamento è necessario, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa anticiclaggio e di contrasto al terrorismo, da quella fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento o per adempiere a disposizioni o richieste dell'Autorità di Vigilanza e Controllo o dalla Magistratura; per la tutela da condotte illecite; per il recupero crediti; dalla normativa sulla valutazione del merito creditizio dei "consumatori" sulla base di informazioni adeguate; dalla Direttiva Europea sui servizi di pagamento (PSD2) in quanto normativa europea che persegue un determinato interesse pubblico, cioè maggiore controllo dei consumatori sui dati e maggiore concorrenza sul mercato dei pagamenti.

b). Legittimo Interesse di Prestiamoci

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse di Prestiamoci, in qualità di Titolare, ossia: (•) per la valutazione del merito e del rischio creditizio di un Cliente, anche potenziale, e connesse elaborazioni statistiche, anche con l'utilizzo di un processo decisionale automatizzato, sia in fase di istruttoria preliminare sia nella fase di esecuzione del contratto, mediante anche l'impiego di un indice di affidabilità e solvibilità (c.d. *credit scoring*); (•) per la prevenzione del furto di identità, anche attraverso strumenti e procedure di accertamento dell'autenticità dei Dati Personali; (•) per la prevenzione del sovraindebitamento; (•) per verificare le transazioni effettuate dal Cliente e/o dall'Interessato; (•) per svolgere attività di prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite; (•) per stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Prestiamoci o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi; (•) per condividere con società del Gruppo Bancario Banca Valsabbina la definizione del punteggio di rischio di credito e la capacità di rimborso del Cliente, anche potenziale, nonché informazioni e dati rilevanti ai fini del contrasto dei fenomeni, quali il riciclaggio di denaro sporco e finanziamento del terrorismo, sanzioni e embargo, frode fiscale e adempimento dei controlli; abusi e frodi.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le finalità sopra indicate, i Suoi Dati Personali possono essere trattati mediante strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. Il trattamento consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione dei dati ai soggetti terzi e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi. Inoltre, per verificare la possibilità da parte di un Cliente, anche potenziale, di accedere ai servizi di Prestiamoci, come ad esempio la richiesta di finanziamento, Prestiamoci pone in essere anche un **processo decisionale automatizzato** basato esclusivamente

sui dati forniti dal Cliente, tra cui eventualmente i Suoi Dati Personali, su quelli eventualmente in possesso di Prestiamoci, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei Sistemi di Informazioni Creditizie. Nello svolgimento delle attività di trattamento, Prestiamoci tratta i Dati Personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, Prestiamoci si impegna, in ogni caso, a ridurre al minimo l'utilizzazione dei Dati Personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

6. CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

I Suoi Dati saranno accessibili, in relazione alle mansioni e agli incarichi assegnati, solo ai dipendenti ed ai collaboratori di Prestiamoci; tutti appositamente autorizzati al trattamento. Tali destinatari operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le direttive, in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei Dati Personali che si presentano.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI O ORGANIZZAZIONI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati Personali sono trattati da Prestiamoci all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, Prestiamoci si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o ad Organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Suoi Dati Personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione: **(I)** l'esistenza di specifici obblighi legali e regolamentari (i.e. normativa codicistica, normativa in materia di anticiclaggio, normativa fiscale, etc.) che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo; **(II)** la necessità di continuare a conservare i Dati Personali raccolti per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate.

In ogni caso per tutte le finalità di trattamento indicate saranno rispettati i termini di conservazione di 10 anni decorrenti da quando i dati sono stati forniti, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali nella misura consentita dalla legge;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'Interessato si è opposto al trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;
- **revoca del consenso:** se l'Interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali, ha il diritto di revocarlo, in qualsiasi momento, il consenso espresso;
- **diritto di ottenere l'intervento umano:** come indicato alla Sezione 5. della presente Informativa, Prestiamoci utilizza anche un processo decisionale automatizzato per verificare la possibilità di accedere ai servizi di Prestiamoci. Tale processo può comportare, ad esempio, l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata dal Cliente, anche potenziale. In ogni caso, l'Interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano da parte del Titolare al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti menzionati Lei potrà accedere alla sezione "Privacy" del sito www.prestiamoci.it e, utilizzando l'apposito modulo presente sul medesimo sito, inviare una specifica richiesta per iscritto all'indirizzo privacy@prestiamoci.it o a mezzo posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Prestiamoci S.p.A. Via Luigi Cadorna, 69 – 20055 Vimodrone (MI).

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità e le forme da essa stabilite e presenti sul sito internet www.garanteprivacy.it.

DICHIARAZIONE DI RICEVUTA E PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Io Sottoscritto (*l'Interessato*)
 nato a il Codice Fiscale

DICHIARO

di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679

DATA FIRMA
