

ALLEGATO C - FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PRESTIAMOCI E ALLE OPERAZIONI DI PRESTITO

Il presente "Foglio Informativo" relativo ai servizi di Prestiamoci nei confronti dei **Richiedenti** è disponibile sul sito www.prestiamoci.it
I termini in maiuscola sono definiti nella sezione "Legenda"

ARTICOLO 1. - INFORMAZIONI RELATIVE A PRESTIAMOCI S.P.A.

- 1.1. Prestiamoci S.p.A., con sede legale e operativa in Foro Buonaparte 12, 20121 Milano (MI), Codice fiscale e Partita IVA 09800370018, è un Intermediario iscritto all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB (c.d. "Albo Unico") con n. iscr. 208 (cod. 33608) e sottoposto alla vigilanza di Banca d'Italia – Società appartenente al Gruppo Finanziario Prestiamoci iscritto all'Albo dei Gruppi Finanziari (cod. 33608)

ARTICOLO 2. - SERVIZI SVOLTI DA PRESTIAMOCI S.P.A.

- 2.1. In base al Contratto di Adesione a Prestiamoci, Prestiamoci S.p.A.:
- (a) determina l'accesso al Marketplace sia dei Prestatori che dei Richiedenti e gestisce l'operatività del Marketplace;
 - (b) identifica i Prestatori e i Richiedenti, verificando il profilo creditizio e di rischio di ogni singolo Richiedente e, sulla base di tale verifica, individua le Classi di Merito cui allocare le Richieste di Prestito;
 - (c) gestisce i rapporti contrattuali tra Prestatori e Richiedenti, nonché gli aspetti pratici connessi alla erogazione dei prestiti;
 - (d) gestisce gli incassi e i pagamenti relativi alle operazioni di prestito, comprese le operazioni per il recupero di crediti dei Prestatori, incluse eventuali transazioni e definizioni a saldo e stralcio con i Richiedenti, nonché l'eventuale cessione di crediti dei Prestatori rimasti insoluti a scopo soddisfacente per il Prestatore.
- 2.2. Prestiamoci S.p.A. non svolge alcuna attività di raccolta di denaro o di risparmio né impiego per conto terzi deimediesimi. In qualità di intermediario assicurativo, Prestiamoci effettua attività di promozione e collocamento di prodotti e servizi assicurativi.
- 2.3. I servizi resi da Prestiamoci S.p.A. sono destinati esclusivamente all'utilizzo personale del Richiedente, a cui è fatto divieto di rivenderli o farne qualsiasi altro utilizzo commerciale.

ARTICOLO 3. - TERMINI E CONDIZIONI DEL PRESTITO OCCASIONALE TRA PRIVATI

- 3.1. In relazione alla Copertura della Richiesta di Prestito, con la stipulazione del Contratto di Adesione a Prestiamoci il Richiedente stipula con Prestiamoci S.p.A. - la quale agisce per conto proprio, nonché per conto dei Prestatori che partecipano alla Copertura in forza di uno specifico mandato rilasciatole da ciascun Prestatore - un contratto di prestito le cui condizioni sono riportate all'interno dell'apposito allegato al Contratto di Adesione a Prestiamoci, predisposto sulla base del testo standard che è accessibile all'indirizzo url <https://www.prestiamoci.it/trasparenza> e che forma parte integrante del presente Foglio Informativo.
- 3.2. L'erogazione del prestito avverrà a seguito della sottoscrizione del Contratto di Adesione a Prestiamoci, Prestiamoci S.p.A. si occuperà della gestione dell'esecuzione del Contratto di Prestito, per conto proprio, nonché per conto dei Prestatori, in forza del mandato con procura conferitole dal Prestatore, e avrà l'incarico di gestire in via esclusiva, anche per conto dei Prestatori, i ritardi e le sofferenze.
- 3.3. Nell'eseguire il servizio di recupero dei crediti dei Prestatori, Prestiamoci S.p.A. potrà azionare i crediti in giudizio per conto dei Prestatori, esperendo ogni azione nei confronti del Richiedente e dei suoi beni che Prestiamoci ritenga necessaria a sua discrezione, definire la posizione creditoria dei Prestatori con il Richiedente a termini e condizioni che Prestiamoci ritenga opportuni, a sua discrezione, avuto riguardo dell'interesse dei Prestatori, anche tramite rinunce, transazioni e definizioni delle posizioni a saldo e stralcio per conto dei Prestatori. Prestiamoci S.p.A. inoltre potrà cedere i crediti insoluti ad intermediari o primarie società di recupero del credito, negoziando e stabilendo, per conto dei Prestatori, il relativo prezzo con adeguata diligenza tenendo conto dei criteri di mercato e dell'interesse dei Prestatori.
- 3.4. Prestiamoci S.p.A. non presta, neppure in forma implicita, alcun tipo di garanzia personale o reale nei confronti di alcun membro di Prestiamoci, ovvero qualsiasi altra forma di garanzia giuridica o finanziaria e comunque non assume alcuna responsabilità in merito alla erogazione dei prestiti volti a dare esecuzione alle Richieste di Prestito ed al loro rimborso da parte del Richiedente, avendo quale unico incarico esclusivamente quello dell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto di Adesione a Prestiamoci.
- 3.5. Mediante firma apposta su separato contratto, il Richiedente può anche aderire ad uno o più contratti assicurativi facoltativi, aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa, che deve essere letta attentamente prima dell'adesione. Con la firma di tale separato contratto, il Richiedente richiede a Prestiamoci di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e ed autorizza Prestiamoci a trattenerlo/i dall'importo totale del credito ed a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa. Le polizze assicurative accessorie al finanziamento e i servizi e le assicurazioni non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il Richiedente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

ARTICOLO 4. - CORRISPETTIVO E SPESE

- 4.1. Come corrispettivo globale per lo svolgimento di tutti i servizi previsti dal Contratto di Adesione a Prestiamoci, Prestiamoci S.p.A. avrà diritto di ricevere dal Richiedente un importo pari alla percentuale, specificata in Allegato al Contratto di Adesione a Prestiamoci, dell'ammontare della somma complessiva ricevuta in prestito dal Richiedente. Tale importo sarà trattenuto da Prestiamoci S.p.A. all'atto dell'accreditamento dell'ammontare del prestito al Richiedente.
- 4.2. Prestiamoci S.p.A. avrà diritto di ricevere dal Richiedente gli ulteriori importi che seguono:
- a) commissione di incasso per ogni pagamento SEPA Direct Debit (SDD): Euro 1,20;
 - b) per ogni insoluto SEPA Direct Debit (SDD): Euro 10,00;
 - c) per ogni mese di ritardo nel pagamento di ciascuna rata di rimborso del prestito, quale corrispettivo per le attività di gestione dei ritardi nei pagamenti: Euro 10,00;
 - d) l'ammontare degli interessi di mora come previsti dalle condizioni del prestito;
 - e) l'importo delle spese effettivamente sostenute da Prestiamoci S.p.A. per le operazioni di recupero crediti nei confronti del Richiedente;
 - f) gli eventuali premi assicurativi inclusi nell'importo totale del credito e relativi a polizze alle quali il Richiedente abbia aderito.

ARTICOLO 5. - RISCHI DEI SERVIZI FORNITI DA PRESTIAMOCI S.P.A.

- 5.1. Il Richiedente, in quanto esposto al rischio dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono al Richiedente stesso di accedere alla propria pagina personale di Prestiamoci, dovrà osservare la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei suoi codici di sicurezza.
- 5.2. Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere esclusivamente tramite collegamento telematico alla rete Internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Prestiamoci S.p.A., quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nella erogazione dell'energia elettrica, virus, attacchi informatici, etc.
- 5.3. Nell'ambito della valutazione del merito di credito dei Richiedenti, in quanto effettuata anche per mezzo di consolidate metodologie statistiche, esistono i seguenti rischi:

- a) presenza di errori statistici in quanto tali;
 - b) non completezza, inesattezza o mancato aggiornamento dei dati a disposizione;
 - c) errori metodologici e di interpretazione dei risultati ottenuti con conseguente errata attribuzione della Classe di Merito;
 - d) variabilità nel tempo del comportamento e delle condizioni personali ed economiche del Richiedente rispetto alla classificazione che gli è stata attribuita al momento della sua richiesta di adesione a Prestiamoci.
- 5.4. In caso di erogazione del Prestito, i rischi a cui il Richiedente può essere esposto sono quelli connessi alle variazioni dei tassi di interesse di riferimento, rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti a variazioni derivanti da costi di gestione, costi postali, etc.
- 5.5. Prestiamoci S.p.A. farà del proprio meglio per dare corso ai servizi a regola d'arte, ma sarà responsabile solo per danni determinati o connessi all'esecuzione dei servizi ed imputabili a colpa grave o dolo della stessa.

ARTICOLO 6. - DIRITTO DI RECESSO – RIMBORSO ANTICIPATO

6.1. Il Richiedente ha il diritto di recedere, senza penalità e senza spese, dal contratto di prestito entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi a Prestiamoci. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, il Richiedente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, dovrà restituire a Prestiamoci S.p.A. l'importo richiesto e gli oneri fiscali applicati al contratto. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto.

6.2. Il Richiedente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Prestiamoci, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestiamoci ed in tale ipotesi ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

Per esercitare il diritto al rimborso anticipato il Cliente dovrà inviare a Prestiamoci comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo prestiamoci@legalmail.it oppure a mezzo mail all'indirizzo operations@prestiamoci.it oppure a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Prestiamoci S.p.A., Foro Buonaparte 12 - 20121 Milano (MI), specificando gli estremi identificativi del contratto e corredata da documento di identità dell'intestatario del contratto.

Ricevuta la richiesta del Cliente, Prestiamoci provvederà a comunicare l'ammontare del capitale residuo da rimborsare, gli interessi ed i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata, nonché l'ammontare di un indennizzo pari al 1,00% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del presente contratto sia superiore ad un anno, ovvero pari al 0,50% (zero virgola cinquanta per cento) dell'importo rimborsato in anticipo qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno. L'ammontare totale di tale indennizzo non potrà, in ogni caso, essere superiore all'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del presente Contratto.

L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito o se tale importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 (diecimila) Euro.

In caso di rimborso anticipato, totale o parziale, il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (escluse le imposte) per la vita residua del contratto, ai sensi dell'art. 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993. In tal caso, la riduzione applicata sarà effettuata in considerazione della durata residua del finanziamento, eseguendo un calcolo, secondo il metodo di riduzione progressiva, in funzione dell'incidenza degli interessi per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento (c.d. curva degli interessi).

ARTICOLO 7. - DISPOSIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA ESECUZIONE DEL PRESTITO

7.1. L'erogazione del prestito avverrà solo a seguito della Copertura del Progetto per cui il Prestito è stato richiesto. Qualora la Copertura non abbia raggiunto il 100% (cento per cento) della somma richiesta, il Richiedente potrà accettare, nei termini e con le modalità indicate nel Regolamento di Prestiamoci, di ottenere il Prestito per il minore importo per il quale siano state ricevute adesioni alle Richieste di Prestito. Qualora invece il Richiedente non sia interessato a ricevere un prestito parziale, il Progetto verrà eliminato dal Marketplace.

7.2. Il Richiedente si obbliga a rimborsare ai Prestatori l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nelle Condizioni del Prestito allegate al Contratto di Adesione a Prestiamoci, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.

7.3. Ogni onere fiscale, presente e futuro, relativo alla singola operazione di prestito è a carico del Richiedente.

7.4. Prestiamoci S.p.A. si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le Condizioni del Prestito, indicate nelle comunicazioni al Richiedente, negli estratti conto e nei fogli informativi analitici, anche in senso sfavorevole al Richiedente, dandone comunicazione secondo le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 come modificato dalla Legge 248/06. In caso di variazioni sfavorevoli al Richiedente, questi avrà diritto di recedere dal Contratto di Adesione a Prestiamoci entro 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicate nella comunicazione inviata, senza penalità e senza spese di chiusura, con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 25 giorni dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Prestiamoci S.p.A.

7.5. In caso di controversia, il Foro competente è in via esclusiva quello del luogo di residenza o domicilio del Richiedente.

ARTICOLO 8. - COMUNICAZIONI

8.1. Tutte le comunicazioni relative alla esecuzione del Contratto di Adesione a Prestiamoci dovranno essere eseguite in forma scritta, a mezzo posta elettronica, telefax o posta ordinaria.

Per Prestiamoci S.p.A. ai seguenti indirizzi:

- posta ordinaria: PRESTIAMOCI S.p.A., Foro Buonaparte 12, 20121 Milano (MI)
- e-mail: operation@prestiamoci.it
- fax 02-35948789

Per il Richiedente valgono i recapiti da lui stesso forniti su Prestiamoci.

ARTICOLO 9. - RECLAMI

9.1. Il Richiedente può presentare reclami in forma scritta direttamente a Prestiamoci S.p.A. inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Foro Buonaparte 12 - 20121 Milano (MI); messaggio di posta elettronica all'indirizzo reclami@prestiamoci.it. Prestiamoci S.p.A. risponderà entro un termine massimo di trenta (30) giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Richiedente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

In ogni caso, per ogni controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del contratto di credito il Richiedente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF), solo dopo aver presentato reclamo a Prestiamoci S.p.A.; indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sul sito internet di Prestiamoci; ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	È il soggetto che presiede a un sistema di risoluzione delle liti tra i clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.prestiamoci.it alla voce Reclami ABF.
Classi di Merito	Sono le categorie create da Prestiamoci S.p.A. ed elencate nella pagina del sito di Prestiamoci https://www.prestiamoci.it , che riflettono il livello di rischio e le conseguenti caratteristiche (es. tasso di interesse, durata e importo) delle varie tipologie di prestito disponibili su Prestiamoci.
Condizioni del Prestito	Il documento allegato al Contratto di Adesione a Prestiamoci contenente le condizioni economiche del Contratto di Prestito.
Contratti assicurativi facoltativi accessori al finanziamento	Polizze assicurative che il Richiedente ha facoltà e non l'obbligo di sottoscrivere in occasione della stipula del contratto di finanziamento e relative a diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.
Contratto di Adesione a Prestiamoci	Il contratto, e relativi allegati, in forma scritta e in lingua italiana concluso a distanza tra il Richiedente e Prestiamoci S.p.A. avente ad oggetto la partecipazione da parte del Richiedente a Prestiamoci e il Contratto di Prestito.
Contratto di Prestito	Il contratto di prestito (parte integrante del Contratto di Adesione a Prestiamoci) sottoscritto da Prestiamoci S.p.A. per conto del Prestatore (in forza di apposito mandato con procura) con il Richiedente.
Copertura	È l'ammontare che copre le Richieste di Prestito.
Foglio Informativo	Indica il presente documento il cui scopo è quello di fornire al Richiedente le informazioni necessarie al fine di sottoscrivere il Contratto di Adesione a Prestiamoci con pieno e informato consenso.
Marketplace	È il mercato virtuale all'interno di Prestiamoci dove avviene l'incontro tra le Richieste di Prestito e le offerte di prestito dei Prestatori.
Prestatore	Persona fisica maggiorenne iscritta a Prestiamoci che mette a disposizione il proprio denaro per erogare prestiti in favore di uno o più Richiedenti.
Prestiamoci	Piattaforma telematica accessibile al sito www.prestiamoci.it all'interno della quale, nella sezione del Marketplace, si incontrano le offerte dei Prestatori e le richieste dei Richiedenti.
Richiedente	Persona fisica maggiorenne e in possesso dei requisiti previsti nel documento presente sul sito di Prestiamoci alla pagina url https://www.prestiamoci.it/trasparenza che tramite i servizi di Prestiamoci desidera ottenere un prestito.
Richiesta di Prestito	È la richiesta di prestito presentata dal Richiedente all'interno del Marketplace.

Data

Firma
